

**MIGRACIJOS DEPARTAMENTAS PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS
VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJOS**

2024 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2025-02-
Vilnius

VADOVO PRANEŠIMAS

2024-aisiais įvykę Lietuvos migracijos politikos pokyčiai lėmė, kad Migracijos departamentas, metų pradžioje vykdamas migracijai atvirą, bet nacionalinio saugumo požiūriu griežtą migracijos politiką, metų viduryje turėjo perorientuoti visus vidaus procesus ir pradėti vykdyti griežtesnę ir labiau ribojančią migracijos politiką, išlaikant aukštą užsieniečių patikros nacionalinio saugumo požiūriu standartą. Teko sukurti naujas vidaus procedūras (darbų eigos etapus), darbų pasidalijimo sistemą, pritaikyti ir atnaujinti pagrindinį Migracijos departamento darbo įrankį MIGRIS, pakeisti eilę teisės aktų. Šie pokyčiai turėjo neigiamos įtakos Migracijos departamento darbo kokybei – laikinai buvo sutrikusi Migracijos departamento vidaus ir išorės komunikacija, todėl padaugėjo skundų dėl netinkamo prašymų nagrinėjimo, priimtų sprendimų kokybės. Prie veiklos rodiklių kritimo prisidėjo ir nuolatos ir visose srityse augantys darbo krūviai, kuriuos lėmė didėjantis Migracijos departamentui teikiamų prašymų ir paklausimų skaičius, taip pat naujausia teismų praktika, pagal kurią Migracijos departamento primami sprendimai turi būti vis labiau individualizuoti, paremti vis didesniu surinktų duomenų ir atliktų patikrinimų kiekiu.

Nepaisant to, metams pasibaigus galiu pasidžiaugti tuo, kad Migracijos departamentas pasiekė labai gerų veiklos rezultatų, sukūrė naujas veikimo ir vidaus kontrolės tvarkas, užtikrino savo veiklos atitiktį naujausiems teisės aktų reikalavimams ir teismų jurisprudencijai.

Migracijos departamentas nepamiršo ir savo išsipareigojimo nuosekliai gerinti klientų aptarnavimo kokybę atnaujinant patalpas, tobulinant MIGRIS ir laikantis vieningo Migracijos departamento klientų aptarnavimo standarto. Malonu matyti, kad klientų atsiliepimai patvirtina, kad judame teisinga linkme.

Naujuosius metus pasitinkame reorganizacijos įkarštyje ir gausoje planų, kad dar geriau tarnautume Valstybei ir dar labiau pateisintume visuomenės lūkesčius.

**Migracijos departamento
prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos direktorė
Evelina Gudzinskaitė**

I SKYRIUS STRATEGINIŲ IR VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

Migracijos departamentas 2024 m., įgyvendindamas Vidaus reikalų ministrui pavestų valdymo sričių 2024–2026 m. strateginį veiklos planą, pagal kompetenciją įgyvendino 01 valstybės veiklos srities „Valstybės valdymas, regioninė politika ir viešasis administravimas“ 01-003 programos „Migracijos procesų valdymas“ pirmąjį veiklos tikslą 01-003-11 „Įgyvendinti migracijos politiką ir gerinti teikiamų paslaugų kokybę“.

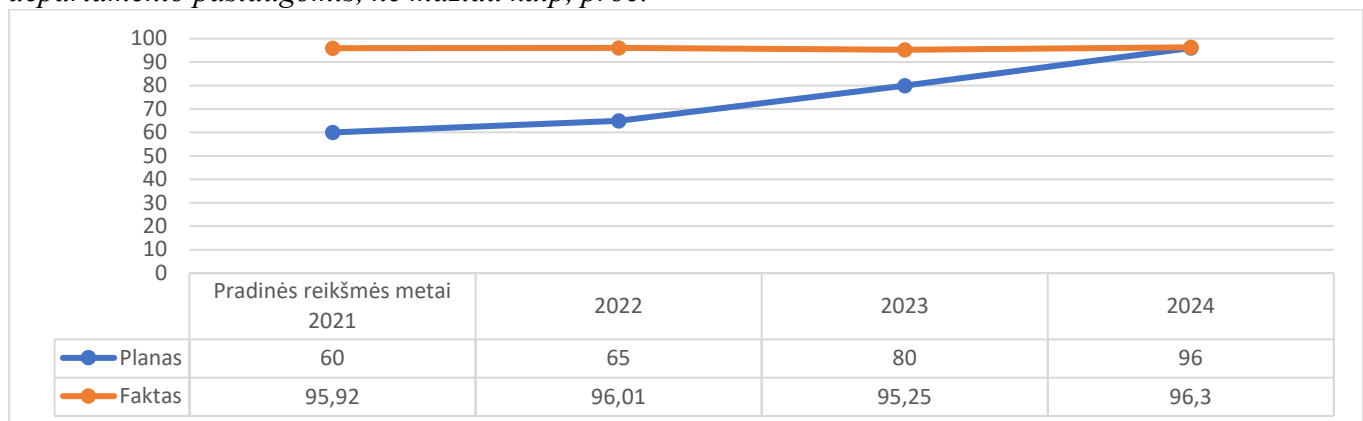
Informacija apie programos „Migracijos procesų valdymas“ pirmojo veiklos tikslo 01-003-11 „Įgyvendinti migracijos politiką ir gerinti teikiamų paslaugų kokybę“ stebėsenai skirtą poveikio rodiklio pasiekimą pateikta 1 lentelėje ir pavaizduota 1 paveiksle.

1 lentelė. Veiklos tikslo 01-003-11 „Įgyvendinti migracijos politiką ir gerinti teikiamų paslaugų kokybę“ poveikio rodiklis

Poveikio rodiklis (matavimo vienetai)	Pradinė poveikio rodiklio reikšmė (metai)	Faktinės poveikio rodiklio reikšmės			Siektiną poveikio rodiklio reikšmę (2024 metai)	Nacionaliniame pažangos plane nustatytos siektinos poveikio rodiklio reikšmės	
		2022 m.	2023 m.	2024 m.		2025 m.	2030 m.
1	2	3	4	5	6	7	8
01-003-11-01 <i>Klientų pasitenkinimas teikiamomis Migracijos departamento paslaugomis, ne mažiau, kaip, (proc.)</i>	95,9 (2021 m.)	96	95,25	96,3	96	<i>Netaikoma</i>	<i>Netaikoma</i>

Duomenų šaltinis – Migracijos departamento prie VRM duomenys.

1 paveikslas. Poveikio rodiklis E-01-003-11-01 „Klientų pasitenkinimas teikiamomis Migracijos departamento paslaugomis, ne mažiau kaip, proc.“



Duomenų šaltinis – Migracijos departamento prie VRM duomenys.

Poveikio rodiklio *Klientų pasitenkinimas teikiamomis Migracijos departamento paslaugomis, ne mažiau kaip, 96 proc.*, siektina reikšmė 2024 m. viršyta – daugiau kaip 96,3 proc. klientų Migracijos departamento teikiamas paslaugas vertino labai gerai. Migracijos departamento atliekami veiksmai klientų aptarnavimo srityje – elektroninių paslaugų plėtra, klientų aptarnavimo kokybės ir sąlygų gerinimas, lankstūs klientų priėmimo grafikai, taip pat nuolat tobulinama darbuotojų kompetencija užtikrina efektyvesnę klientų aptarnavimą, todėl palankiai vertinamos Migracijos departamento teikiamos paslaugos.

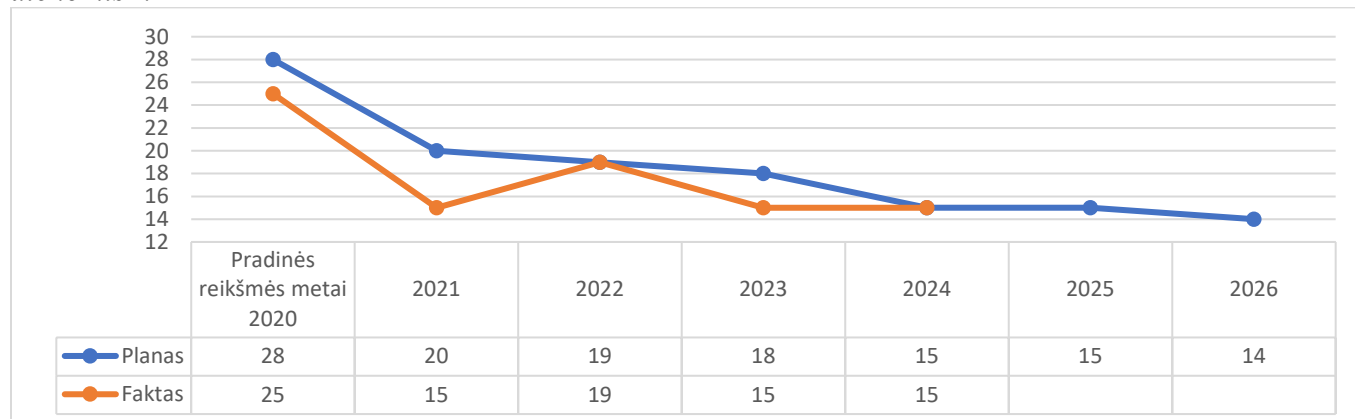
Migracijos departamentas ir praėjusiais metais gerino teikiamų paslaugų kokybę. Nuo balandžio 3 d. Lietuvos piliečiai, pageidaujantys asmens tapatybės kortelę užsisakyti ir gauti per vieną darbo dieną, neprivalo iš anksto rezervuoti vizito Migracijos departamento klientų aptarnavimo padaliniuose, tokie klientai gali būti aptarnaujami gyva eile. Atsiimti pagamintų pasų ar asmens tapatybės kortelių Lietuvos Respublikos piliečiai taip pat gali atvykti be išankstinės vizito rezervacijos. Ši taisyklė taikoma tik Lietuvos piliečiams nepriklausomai nuo laikotarpio, per kurį jie užsakė ir pageidavo gauti naują asmens dokumentą. Užsieniečiams visais atvejais vizito laiką rezervuoti yra privaloma.

Š. m. pradžioje pradėtas įgyvendinti Lietuvos migracijos informacinės sistemos (toliau – MIGRIS) plėtros projektas (parengta techninė specifikacija, pradėtas MIGRIS modernizavimo paslaugų viešasis pirkimas).

Migracijos departamentas taip pat gerino klientų aptarnavimo sąlygas. Vilniaus skyriaus padalinys Varėnoje perkeltas į suremontuotas patalpas, Kauno skyriaus padalinys Prienuose ir Užsienio paslaugų skyrius Tauragėje – į naujas patalpas. Baigiamos remontuoti Kauno skyriaus patalpos Jonavoje ir centriniam Kauno skyriuje.

01-003-11-01	Tęstinės veiklos uždavinys „Užtikrinti migracijos paslaugų kokybę ir prieinamumą“	16 905,1	16 904	100								
E-01-003-11-01	Poveikio rodiklis Klientų pasitenkinimas teikiamomis Migracijos departamento paslaugomis					96	95,25	96,0	96,3	100,3		
R-01-003-11-01-01	Poveikio rodiklis Gautų prašymų išduoti (pakeisti) asmens tapatybę patvirtinančių dokumentų bendra tvarka įvykdymo terminas, ne ilgiau kaip, kalendorinėmis dienomis					19	15	15	15	100		
R -01-003-11-01-01-01	Poveikio rodiklis Priimta Migracijos departamento sprendimų dėl prieglobsčio suteikimo / nesuteikimo per nustatytus terminus, dalis, ne mažiau kaip, proc.					44,98	55,15	70	39,37	56,24		
R -01-003-11-01-01-02	Poveikio rodiklis Išnagrinėta prašymų dėl Lietuvos Respublikos pilietybės atkūrimo ir Lietuvos Respublikos pilietybės atsisakymo, per nustatytus					75,66	79,01	90	89,1	99,0		

2 paveikslas. Poveikio rodiklis R-01-003-11-01-01 „Gautų prašymų išduoti (pakeisti) asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą bendra tvarka įvykdymo terminas, ne ilgiau kaip, kalendorinėmis dienomis“.



Duomenų šaltinis – Migracijos departamento prie VRM duomenys.

Poveikio rodiklio *Gautų prašymų išduoti (pakeisti) asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą bendra tvarka įvykdymo terminas, ne ilgiau kaip 15 kalendorinių dienų*, reikšmė pasiekta – paslauga suteikta per numatytą 15 kalendorinių dienų terminą. Optimizavus Migracijos departamento procesus, asmens dokumentų išdavimo terminai trumpėja. 2024 m. išduota, pakeista 301 540 (2023 m. – 358 976) asmens tapatybės kortelių, 358 134 (2023 m. – 391 843) Lietuvos Respublikos pasai.

Įgyvendindamas programos veiklos uždavinį 01-003-11-01 „Užtikrinti migracijos paslaugų kokybę ir prieinamumą“, Migracijos departamentas 2024 m. parengė būtinus teisės aktų projektus, reglamentuojančius asmens dokumentų Lietuvos Respublikos piliečiams išdavimo procedūras, užsieniečių teisinės padėties klausimus, prieglobsčio procedūros tobulinimą.

2024 m. sausio 5 d. įsigaliojo vidaus reikalų ministro 2024 m. sausio 4 d. įsakymu IV-17 patvirtinti Leidimų laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje užsieniečiams išdavimo tvarkos aprašo pakeitimai, kuriuose numatyti kriterijai, kada įmonė negali teikti tarpininkavimo raštų, o jos pateikti tarpininkavimo raštai atšaukiami, įtvirtinta, kad nebūtina dalyvauti pateikiant prašymą dėl leidimo išdavimo ar keitimo užsieniečiui iki 2 metų, taip pat tai, kad priimant užsieniečio prašymą privaloma patikrinti duomenis apie užsieniečių ir Lietuvos Šengeno informacinėje sistemoje ir kt.

2024 m. vasario 16 d. įsigaliojo Užsieniečių, kuriems draudžiama atvykti į Lietuvos Respubliką, nacionalinio sąrašo sudarymo ir tvarkymo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2024 m. vasario 14 d. nutarimu Nr. 123, pakeitimai, kuriuose numatyta, kad Valstybinė mokesčių inspekcija gali teikti teikimą dėl draudimo atvykti dėl to, kad užsienietis nesumokėjo Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka skirtos (skirtų) baudos (baudų), kurios (kurių) dydis (suma) didesnis (didesnė) negu dvi minimaliosios mėnesinės algos, ir baudų mokėjimas nėra išdėstytas dalimis, patikslinta, kad sankcijų atveju Migracijos departamentas ar Valstybės sienos apsaugos tarnyba spendimą išbraukti duomenis iš Užsieniečių, kuriems draudžiama atvykti į Lietuvos Respubliką, nacionalinio sąrašo priima nedelsdami.

2024 m. gegužės 3 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos ribojamųjų priemonių dėl karinės agresijos prieš Ukrainą nustatymo įstatymo Nr. XIV-1888 3, 4 ir 5 straipsnių pakeitimo įstatymas. Įstatymo galiojimas pratęstas iki 2025 m. gegužės 2 d.

2024 m. birželio 8 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos įstatymo „Dėl užsieniečių teisinės padėties“ Nr. IX-2206 2, 3, 4, 5, 11, 21, 22-1, 26, 28, 32, 44, 58, 62, 67, 71, 79, 85, 94, 99, 100, 101, 102, 103-1, 104, 105-2, 105-3, 105-4, 106-1, 108, 113, 114, 115, 115-1, 118, 123, 125, 127, 140-2, 140-8, 140-9, 140-13, 140-18, 140-21, 140-28 straipsnių ir priedo pakeitimo, 140-16, 140-19 straipsnių pripažinimo netekusiais

galios įstatymas“ dalis nuostatų. Numatyta, kad prieglobsčio prašytojo prašymo suteikti prieglobstį nagrinėjimas nutraukiamas, kai, turimais duomenimis, prieglobsčio prašytojas yra išvykęs iš Lietuvos Respublikos be Migracijos departamento leidimo. Įstatymo „Dėl užsieniečių teisinės padėties“ 5 str. 4 d. numatyta teisė pasilikti Lietuvos Respublikoje ir (ar) šio straipsnio 6 dalyje nurodytose laikino apgyvendinimo vietose nesuteikiama, jei užsienietis pateikia paskesnę prašymą suteikti prieglobstį, kuriame nėra naujų esminių motyvų, tik siekdamas atidėti ar sutrukdyti įvykdyti sprendimą išsiųsti užsienietį iš Lietuvos Respublikos, kuriuo remiantis jis būtų artimiausiu metu išsiųstas. Teisė likti Lietuvos Respublikos teritorijoje neįgyjama, jeigu užsienietis pateikia naują paskesnę prašymą suteikti prieglobstį, kai dėl ankstesnio paskesnio prašymo suteikti prieglobstį yra priimtas galutinis sprendimas, ir nėra šio Įstatymo 130 straipsnio 1 ir 2 dalyse nurodytų priežasčių, dėl kurių negalima jo išsiųsti iš Lietuvos Respublikos. Nustatyta, kad 26 straipsnio 1 d. 2–5 punktuose nustatytos sąlygos netaikomos užsieniečiui, kuriam suteiktas prieglobstis Lietuvos Respublikoje arba laikinoji apsauga, taip pat užsieniečio, kuriam suteiktas prieglobstis Lietuvos Respublikoje, šeimos nariams, kurie kreipėsi dėl leidimo gyventi išdavimo šeimos susijungimo atveju per 6 mėnesius nuo prieglobsčio Lietuvos Respublikoje suteikimo.

2024 m. birželio 12 d. įsigaliojo vidaus reikalų ministro 2024 m. birželio 11 d. įsakymu Nr. 1V-393 patvirtinti Leidimų laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje užsieniečiams išdavimo tvarkos aprašo pakeitimai, kuriuose, be kita ko, numatyti pakeitimai dėl prašymų išduoti leidimą pateikimo per išorės paslaugų teikėją tvarkos. Nustatyta, kad Migracijos departamentas teikia siūlymą vidaus reikalų ministrui dėl išorės paslaugų teikėjo padalinių užsienio valstybėse, pasikonsultavęs su Valstybės saugumo departamentu, Valstybės sienos apsaugos tarnyba, Policijos departamentu ir atsižvelgęs į šiuos kriterijus – valstybės saugumo interesus, užsienio politikos prioritetines kryptis, Lietuvos Respublikos darbo rinkos poreikius ir institucijų, dalyvaujančių nagrinėjant prašymus išduoti leidimą gyventi, galimybes išnagrinėti pateiktus prašymus išduoti leidimą gyventi Įstatyme nustatytais terminais.

Birželio 15 d. įsigaliojo Migracijos departamento direktoriaus 2024 m. birželio 14 d. įsakymu Nr. 3K-199 „Dėl Migracijos departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2020 m. gruodžio 7 d. įsakymo Nr. 3K-319 „Dėl Klientų aptarnavimo Migracijos departamente tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo“ įtvirtintas pakeitimas, kuriuo nuo liepos 1 d. suvienodinamas klientų aptarnavimo darbo laikas visuose Migracijos departamento padaliniuose.

2024 m. birželio 22 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2024 m. birželio 19 d. nutarimas Nr. 518 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2022 m. balandžio 6 d. nutarimo Nr. 327 „Dėl asmenų perkėlimo iš Ukrainos į Lietuvos Respubliką“ pakeitimo“, kuriuo pratęstas prašymų dėl perkeliamojo iš Ukrainos asmens statuso suteikimo pateikimo terminas iki 2025 m. birželio 30 d.

2024 m. liepos 1 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos įstatymo „Dėl užsieniečių teisinės padėties“ Nr. IX-2206 5, 21-1, 26, 28, 33, 35, 36, 40, 44, 44-1, 49-5, 50, 53, 57, 57-1, 58, 59, 61, 62, 62-1, 63, 94, 95, 100, 103, 105-2, 128, 133, 137, 138, 139, 140-1, 140-5, 140-25, 140-26, 140-27 straipsnių pakeitimo ir 61-1 straipsnio pripažinimo netekusiu galios įstatymas. Nustatyta, kad nagrinėjant užsieniečių prašymus dėl leidimo laikinai gyventi ar nuolat gyventi pakeitimo, taip pat prašymus naujai įforminti leidimą laikinai gyventi, prašymus dėl ES piliečių šeimos narių kortelių išdavimo ar pakeitimo ir kilus pagrįstų įtarimų dėl užsieniečio grėsmės valstybės saugumui, Migracijos departamentas gali kreiptis į Valstybės saugumo departamentą dėl išvados pateikimo ir sustabdyti prašymo nagrinėjimo terminą. Migracijos departamentas, kilus pagrįstų įtarimų dėl užsieniečio grėsmės, taip pat gali kreiptis į Valstybės saugumo departamentą ir stabdyti prašymo leisti pakeisti darbdavį ar darbo funkciją nagrinėjimą (įskaitant aukštą profesinę kvalifikaciją).

2024 m. liepos 1 d. įsigaliojo Klientų, pateikiančių prašymus įvesti duomenis apie šeimos ryšius, aptarnavimo Migracijos departamente tvarkos aprašas, patvirtintas Migracijos departamento direktoriaus 2024 m. birželio 14 d. įsakymu Nr. 3K-195 „Dėl Klientų, pateikiančių prašymus įvesti duomenis apie

šėimos ryšius, aptarnavimo Migracijos departamente prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos tvarkos aprašo patvirtinimo“. Pagal šį aprašą leidimą laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje turintys užsieniečiai, kurie dirba Lietuvos Respublikoje arba kurie dirbo Lietuvos Respublikoje ne trumpiau kaip 6 mėnesius ir yra įsiregistravę Užimtumo tarnyboje kaip bedarbiai, gali teikti prašymą Migracijos departamentui įvesti šeiminius ryšius apie jų sutuoktinius arba asmenis, su kuriais yra sudaryta registruotos partnerystės sutartis, ir (arba) nepilnamečius jų šeimos narius, turinčius leidimą laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje arba Sąjungos piliečio šeimos nario leidimo gyventi šalyje kortelę, patvirtinančią jo teisę laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje.

2024 m. rugpjūčio 1 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2024 m. liepos 3 d. nutarimas Nr. 560 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2000 m. gruodžio 15 d. nutarimo Nr. 1458 „Dėl Konkrečių valstybės rinkliavos dydžių sąrašo ir valstybės rinkliavos mokėjimo ir grąžinimo taisyklių patvirtinimo“ pakeitimo“. Numatyta 50 Eur valstybės rinkliava už fizinio ar juridinio asmens, teikiančio darbdavio įsipareigojimą įdarbinti užsieniečių (tarpininkavimo raštą) dėl nacionalinės vizos išdavimo ar leidimo laikinai gyventi išdavimo ar keitimo užsieniečiui, ketinančiam dirbti Lietuvos Respublikoje (išskyrus atvejus, kai užsienietis ketina dirbti dėstytoju arba tyrėju), arba dėl užsieniečio darbdavio ar darbo funkcijos keitimo, įsipareigojimų vertinimą.

2024 m. rugpjūčio 28 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2024 m. rugpjūčio 21 d. nutarimas Nr. 704 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2022 m. kovo 16 d. nutarimo Nr. 224 „Dėl laikinosios apsaugos Lietuvos Respublikoje užsieniečiams suteikimo“ pakeitimo“, kuriuo laikinoji apsauga užsieniečiams suteikta iki 2026 m. kovo 4 d.

2024 m. rugsėjo 1 d. įsigaliojo vidaus reikalų ministro 2024 m. rugpjūčio 1 d. įsakymas Nr. 1V-484 „Dėl Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2022 m. vasario 28 d. įsakymo Nr. 1V-145 „Dėl užsieniečiams, pasitraukusiems iš Ukrainos dėl Rusijos Federacijos karinių veiksmų Ukrainoje ar negalinių grįžti į Ukrainą, taikomų reikalavimų, sąlygų ir paslaugų teikimo“ pripažinimo netekusiu galios“ (dalis 2022 m. vasario 28 d. įsakymu Nr. 1V-145 nustatytų palankesnių priėmimo sąlygų buvo perkeltos į kitus teisės aktus).

Rugsėjo 2 d. įsigaliojo užsienio valstybių, kuriose užsienietis gali pateikti prašymą išduoti leidimą laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje per išorės paslaugų teikėją, sąrašo pakeitimas, kuriame nustatyta, kad nuo 2025 m. sausio 1 d. nebegalima teikti prašymų per Nepalo išorės paslaugų teikėjo biurą.

Spalio 11 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2024 m. spalio 9 d. nutarimo Nr. 841 „Dėl Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. balandžio 3 d. nutarimo Nr. 280 „Dėl Lietuvos Respublikos pilietybės įstatymo įgyvendinimo“ pakeitimo“ nuostatos. Pagal šį nutarimą ilginami pilietybės prašymų nagrinėjimo terminai. Taip pat nustatyta, kad asmens prašymai dėl Lietuvos Respublikos pilietybės atkūrimo, Lietuvos Respublikos pilietybės atsisakymo, prašymai dėl vaikų Lietuvos Respublikos pilietybės, Lietuvos Respublikos piliečių rašytiniai pranešimai apie kitos valstybės pilietybės įgijimą, prašymai išduoti ar pakeisti teisę atkurti Lietuvos Respublikos pilietybę patvirtinantį pažymėjimą, taip pat prašymai išduoti ar pakeisti lietuvių kilmę patvirtinantį pažymėjimą, pateikti iki šio nutarimo įsigaliojimo dienos, baigiami nagrinėti pagal iki šio nutarimo įsigaliojimo dienos galiojusias Lietuvos Respublikos pilietybės dokumentų rengimo tvarkos aprašo nuostatas.

Spalio 11 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimas Nr. 842 „Dėl sutikimo reorganizuoti Asmens dokumentų išrašymo centrą prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos“, kuriuo Vyriausybė sutiko, kad Asmens dokumentų išrašymo centras būtų reorganizuotas jungimo būdu, prijungiant jį prie Migracijos departamento, kuriam pereitų visos Asmens dokumentų išrašymo centro teisės ir pareigos. Lapkričio 20 d. įsigaliojo vidaus reikalų ministro 2024 m. lapkričio 19 d. įsakymas Nr. 1V-681, kuriuo patvirtintas Asmens dokumentų išrašymo centro prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos reorganizavimo ir reorganizavimo sąlygų aprašas. Migracijos departamentas kartu su Asmens

dokumentų išrašymo centru įvykdė minėtame sąlygų apraše numatytus įstaigų sujungimo veiksmus. Gruodžio 12 d. įsigaliojo vidaus reikalų ministro 2000 m. spalio 6 d. įsakymo Nr. 388 „Dėl Migracijos departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos nuostatų ir administracijos struktūros patvirtinimo“ pakeitimas, kuriuo pakeisti Migracijos departamento nuostatai ir numatytos naujos Migracijos departamento funkcijos, susijusios su asmens dokumentų išrašymu ir elektroninės atpažinties bei kvalifikuotų elektroninio parašo sertifikatų išdavimu.

Lapkričio 15 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos įstatymo „Dėl užsieniečių teisinės padėties“ Nr. IX-2206 62, 63 ir 94 straipsnių pakeitimo įstatymas, pagal kurį keičiasi atsisakymo išduoti leidimą dirbti ir leidimo dirbti panaikinimo pagrindai (dėl asmenų, pas kuriuos atvyksta komandiruojami darbuotojai). Numatyta, kad užsieniečiai, kurie turi teisę gauti laikinąją apsaugą, iki sprendimo dėl laikinosios apsaugos suteikimo (nesuteikimo) priėmimo, tačiau ne ilgiau kaip laikinosios apsaugos laikotarpiu, turi teisę ne ilgiau kaip 6 mėnesius nuo užsieniečio prašymo išduoti jam leidimą gyventi užregistravimo Lietuvos migracijos informacinėje sistemoje dienos nemokamai gyventi valstybės ir savivaldybių institucijų, įstaigų, organizacijų, valstybės ir savivaldybių valdomų bendrovių ar įmonių, viešųjų įstaigų, kurių steigėja ar dalininkė, turinti daugiau kaip pusę balsų visuotiniame dalininkų susirinkime, yra valstybė ar savivaldybė, apgyvendinimo vietose (įskaitant ir savivaldybių panaudos teise valdomą valstybės nekilnojamąjį turtą). Pasibaigus nemokamo apgyvendinimo terminui valstybės ar savivaldybių įstaigų apgyvendinimo vietose, teisę gyventi jose išlieka, jeigu už apgyvendinimą jose mokama šių įstaigų valdytojų ir naudotojų nustatyta tvarka.

Lapkričio 15 d. įsigaliojo vidaus reikalų ministro 2024 m. lapkričio 14 d. įsakymas Nr. 1V-673, kuriuo patvirtinti Užsienio valstybių, kuriose užsienietis gali pateikti prašymą išduoti leidimą laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje per išorės paslaugų teikėją, sąrašo pakeitimai. Numatyta, kad užsieniečių, kurie prašymą išduoti leidimą laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje per Lietuvos migracijos informacinę sistemą yra užpildę iki šio įsakymo įsigaliojimo dienos ir yra užsiregistravę vizitui išorės paslaugų teikėjo padalinyje, prašymai išduoti leidimą laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje priimami vadovaujantis iki šio įsakymo įsigaliojimo galiojusia nustatyta tvarka (t. y. kad užsieniečių, kurie prašymus užpildė ir vizitą rezervavo iki gruodžio 1 d., prašymai galės būti priimti pagal seną tvarką).

Lapkričio 16 d. įsigaliojo Leidimų laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje užsieniečiams išdavimo tvarkos aprašo pakeitimas, patvirtintas vidaus reikalų ministro 2024 m. lapkričio 15 d. įsakymu Nr. 1V-675, kuriame numatyta, kad prašymas pakeisti leidimą gali būti pateikiamas ne anksčiau kaip prieš 6 mėnesius iki užsieniečio turimo leidimo laikinai gyventi galiojimo pabaigos (ankstesnis tokio prašymo pateikimo terminas buvo 4 mėn.).

Gruodžio 1 d. įsigaliojo Laikinojo pažymėjimo išdavimo tvarkos aprašo ir formos pakeitimai, patvirtinti vidaus reikalų ministro 2024 m. lapkričio 8 d. įsakymu Nr. 1V-663, kuriais nustatyta, kad vietoj popierinių laikinųjų pažymėjimų per MIGRIS bus išduodami elektroniniai pažymėjimai.

Gruodžio 11 d. įsigaliojo vidaus reikalų ministro ir socialinės apsaugos ir darbo ministro 2024 m. gruodžio 10 d. įsakymu Nr. 1V-742/A1-895 patvirtintas Europos Sąjungos Migracijos ir prieglobsčio pakto nacionalinio įgyvendinimo planas.

2024 m. Migracijos departamentas įgyvendino užsieniečių kontrolės stiprinimo priemones: vykdė Baltarusijos piliečių, turinčių galiojančią leidimą laikinai gyventi, išduotą darbo pagrindu, patikrinimą, atliko imigracijos procedūrų stovyklų sektoriuje vertinimą – identifikavo trūkumus. Migracijos departamentas, įgyvendindamas kovos su piktnaudžiavimu teisėtos imigracijos galimybėmis priemones, priėmė 29 786 sprendimus panaikinti leidimą laikinai gyventi Lietuvoje ir 372 sprendimus panaikinti Lietuvos Respublikos vizą. Įvertinus nelegalios migracijos rizikos ir grėsmės Lietuvos Respublikos nacionaliniam saugumui aspektus, buvo priimtas sprendimas sumažinti užsienio valstybių, kuriose užsieniečiai gali pateikti prašymą dėl leidimo laikinai gyventi Lietuvoje ar dėl vizos per išorės paslaugų teikėją, skaičių

(uždaryti išorės paslaugų teikėjo padaliniai Šri Lankoje, Jordanijoje, Libane ir Nepale). Šiuo metu (nuo 2024 m. rugsėjo 2 d.) tokius prašymus galima teikti 30 valstybių (buvo 34).

Migracijos departamentas plėtojo tarptautinį bendradarbiavimą. Gegužės mėn., įgyvendinant bendrą ES ir partnerių Lietuvoje bei Latvijoje projektą „Parama teisėsaugos ir saugumo reformoms Armėnijoje“, Migracijos departamente lankėsi Armėnijos Migracijos ir pilietybės tarnybos delegacija. Delegacijos atstovai susipažino su Migracijos departamento struktūra, funkcijomis, teikiamomis paslaugomis, taip pat su Lietuvos migracijos informacine sistema MIGRIS, šios sistemos plėtros perspektyvomis ir teikiamų paslaugų skaitmenizavimo planais. Rugsėjo mėn., įgyvendinant ES TAIEX programą, Migracijos departamente lankėsi Moldovos Viešųjų paslaugų agentūros delegacija. Susitikimo metu svečiai supažindinti su Migracijos departamento vykdomomis funkcijomis ir teikiamomis paslaugomis. Daugiausia dėmesio buvo skiriama Lietuvos Respublikos pilietybės procedūroms aptarti, pristatyti praktiniai pilietybės procedūrų aspektai: asmens prašymo bei būtinų dokumentų pateikimas, jų tikrinimo eiga, papildomos informacijos rinkimas bei vertinimas, bendradarbiavimas su kitomis Lietuvos institucijomis pilietybės klausimais ir kt.

Siekiant supažindinti visuomenę su migracijos tendencijomis Lietuvoje, parengta ir Migracijos departamento interneto svetainėje paskelbta informacija apie 2023 m. II pusmečio ir 2024 m. I pusmečio pagrindinius migracijos rodiklius, 2023 m. migracijos metraštis. Interneto svetainėje kas mėnesį skelbiama užsieniečių imigracijos, prieglobsčio, užsieniečių kontrolės statistika, taip pat informacija apie aktualius įvykius ir teisės aktų pasikeitimus. Migracijos departamento specialistai darbdaviams ir juos vienijančioms organizacijoms surengė 2 seminarus, kuriuose pristatė leidimų laikinai gyventi darbo pagrindu išdavimo aktualijas, aptarė svarbiausius Užsieniečių teisinės padėties įstatymo pokyčius, įsigaliojusius nuo praėjusių metų liepos 1 d., dalyvavo konferencijose, kuriose pristatė su užsieniečių darbu susijusias migracijos procedūras, taip pat parengė atmintines darbdaviams, mokymo įstaigoms ir sporto klubams dėl migracijos procesų išduodant leidimus laikinai gyventi užsieniečiams darbo, studijų, mokymosi, sportinės veiklos klausimais. Migracijos departamentas kasmet rengia seminarus mokymo įstaigoms apie leidimų laikinai gyventi studijų pagrindu išdavimo procedūras. 2024 m. surengti mokymo įstaigoms tokie 3 nuotoliniai susitikimai, kuriuose aptartos dažniausiai kylančios problemos, kiti aktualūs klausimai (pvz., atrankos technika, atkreipiant dėmesį į nelegalios migracijos rizikas).

Migracijos departamento darbuotojai praėjusiais metais tobulino kvalifikaciją. Buvo rengiami darbuotojų nuotoliniai mokymai, vebinarai, praktiniai mokymai. Ypatingas dėmesys buvo skiriamas klientų aptarnavimo, sprendimų priėmimo gebėjimų ir kontrolės funkcijų stiprinimui. Kartu buvo įtvirtinamos ir bendrųjų gebėjimų žinios dokumentų legalizavimo, duomenų apsaugos klausimais, saugumo žinios prekybos žmonėmis klausimais.

Migracijos departamento darbuotojai buvo išvykę į 43 komandiruotes, kurių metu dalyvavo 11 ES Tarybos darbo grupių, 23 Europos Sąjungos prieglobsčio agentūros ir 9 kituose posėdžiuose.

Migracijos departamento darbuotojai 2024 m. aktyviai dalyvavo Europos Sąjungos prieglobsčio agentūros, kurios Valdančiajai ir Vykdomajai tarybai 2024 m. pirmininkavo Migracijos departamento direktorė E. Gudzinskaitė, veikloje. Migracijos departamento darbuotojai vyko į Europos Sąjungos prieglobsčio agentūros posėdžius, kuriuose buvo svarstomi prieglobsčio stebėsenos mechanizmo, Dublino Reglamento, naujojo Migracijos ir prieglobsčio pakto įgyvendinimo klausimai, taip pat į agentūros organizuotus atitinkamų sričių mokymus.

II SKIRSNIS

**STRATEGINIO VEIKLOS PLANO PROGRAMOS „MIGRACIJOS PROCESŲ VALDYMAS“
PIRMOJO VEIKLOS TIKSLO 01-003-11 „ĮGYVENDINTI MIGRACIJOS POLITIKĄ IR GERINTI
TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĘ“ PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMAS**

3 lentelė.

Priemonės, rezultato / produkto stebėsenos rodiklio kodas	Priemonės / stebėsenos rodiklio pavadinimas			
01-003-11-01-01 (TP)	Priemonė: Įgyvendinti valstybės politiką asmens tapatybę ir pilietybę patvirtinančių dokumentų išdavimo, migracijos, pilietybės, vizų ir prieglobsčio srityse			
R -01-003-11-01-01-01	Priemonės stebėsenos rodiklis: Priimta Migracijos departamento sprendimų dėl prieglobsčio suteikimo / nesuteikimo per nustatytus terminus, dalis, ne mažiau kaip, proc.	<i>Siektina stebėsenos rodiklio 2024 m. reikšmė</i>	<i>Faktinė stebėsenos rodiklio 2024 m. reikšmė</i>	Rodiklio įvykdymo procentas
		70	39,37	56.24
Rezultato rodiklio R-01-003-11-01-01-01 <i>Priimta Migracijos departamento sprendimų dėl prieglobsčio suteikimo / nesuteikimo per nustatytus terminus, dalis, ne mažiau kaip 70, proc., siektina reikšmė 2024 m. nepasiekta. Dėl žmogiškųjų išteklių trūkumo dalis prašymų dėl prieglobsčio suteikimo / nesuteikimo buvo išnagrinėti pažeidžiant teisės aktų nustatytą terminą.</i>				
Priemonės, rezultato / produkto stebėsenos rodiklio kodas	Priemonės / stebėsenos rodiklio pavadinimas			
01-003-11-01-01 (TP)	Priemonė: Įgyvendinti valstybės politiką asmens tapatybę ir pilietybę patvirtinančių dokumentų išdavimo, migracijos, pilietybės, vizų ir prieglobsčio srityse			
R-01-003-11-01-01-02	Priemonės stebėsenos rodiklis: Išnagrinėta prašymų dėl Lietuvos Respublikos pilietybės atkūrimo ir Lietuvos Respublikos pilietybės atsisakymo, per nustatytus terminus, dalis, ne mažiau kaip, proc.	<i>Siektina stebėsenos rodiklio 2024 m. reikšmė</i>	<i>Faktinė stebėsenos rodiklio 2024 m. reikšmė</i>	Rodiklio įvykdymo procentas
		90	89,1	99,0

Rezultato rodiklio R-01-003-11-01-01-02 *Išnagrinėta prašymų dėl Lietuvos Respublikos pilietybės atkūrimo ir Lietuvos Respublikos pilietybės atsisakymo, per nustatytus terminus, dalis, ne mažiau kaip, 90 proc.*, reikšmė 2024 m. beveik pasiekta. Migracijos departamentas 2024 m. priėmė 4 172 sprendimus dėl Lietuvos Respublikos pilietybės atkūrimo ir Lietuvos Respublikos pilietybės atsisakymo, iš jų 3 584 (85,91 proc.) (2023 m. – 79,01 proc.) per teisės aktų nustatytus terminus. Nors 2024 m. gauta 1 650 prašymų daugiau negu 2023 m., 2024 m. rezultato pasiekimo rodiklis aukštesnis, nes 2023 m. Migracijos departamento Pilietybės skyrius, be savo tiesioginių funkcijų, vykdė ir papildomas funkcijas, susijusias su Ukrainos pabėgėlių registracija ir jų teisinės padėties sprendimu. Tai turėjo įtakos sprendimų pilietybės klausimais priėmimo terminui – 2023 m. didesnė, negu 2024 m., dalis sprendimų buvo priimta pažeidžiant teisės aktų nustatytą terminą.

01-003-11-01-02 (TP)	Priemonė: Gerinti prieglobsčio prašytojų apgyvendinimo bei kitas priėmimo sąlygas			
P-01-003-11-01-02-01	Priemonės rodiklis: Užtikrintas vertimo ir teisinių paslaugų teikimas prieglobsčio prašytojams.	<i>Siektina stebėsenos rodiklio 2024 m. reikšmė</i>	<i>Faktinė stebėsenos rodiklio 2024 m. reikšmė</i>	Rodiklio įvykdymo procentas
		Visiškai užtikrintas	Visiškai užtikrintas	Visiškai užtikrintas
Produkto rodiklio P-01-003-11-01-02-01 <i>Užtikrintas vertimo ir teisinių paslaugų teikimas prieglobsčio prašytojams</i> reikšmė 2024 m. pasiekta. Vykdamas Lietuvos Respublikos įstatymo „Dėl užsieniečių teisinės padėties“ 71 straipsnio nuostatas dėl galimybės prieglobsčio prašytojui naudotis valstybės garantuojama teisine pagalba ir nemokamomis vertimo paslaugomis, prieglobsčio prašytojams suteikta 1 121 vertimo paslauga už 94 329,48 Eur, iš jų 84 595,85 Eur projekto lėšos, 667 teisinės paslaugos už 231 191,19 Eur, iš jų 199 900,59 Eur projekto lėšos.				

IV SKYRIUS

MIGRACIJOS DEPARTAMENTO 2024 METŲ PRIORITETINIŲ DARBŲ ĮGYVENDINIMAS

Eil. Nr.	Pagrindiniai darbai	Veiksmai / Poveiksmiai	Vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Įgyvendinimo data
1.	Prioritetinis darbas / priemonė – Migracijos departamento klientų aptarnavimo kultūros gerinimas	1. Gerinti klientų aptarnavimo kultūrą:	Pakartotinių pagrįstų skundų dėl klientų aptarnavimo kokybės (kai skundžiamasi dėl to paties dalyko) skaičius, ne daugiau nei 10 proc. nuo visų pagrįstų skundų	2024 I–IV ketv.
		1.1. vykdyti Migracijos departamento darbuotojų mokymus klientų aptarnavimo klausimais (elgesio su klientais rekomendacijos, klaidų,	Surengta mokymų, skaičius – 4	2024 m. I–IV ketv.

Eil. Nr.	Pagrindiniai darbai	Veiksmai / Poveiksmiai	Vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Įgyvendinimo data
		<p>sudėtingų situacijų aptarimas, teisės aktų pakeitimų pristatymas)</p> <p>1.2. vykdyti gaunamų skundų analizę ir identifikuoti pasikartojančias sisteminės darbuotojų klaidas</p>	<p>Parengta ataskaitų, skaičius – 2</p>	<p>2024 III–IV ketv.</p>
<p>1.1. Pagal Migracijos departamento valstybės tarnautojų ir darbuotojų, dirbančių pagal darbo sutartis, 2024 m. mokymų ir pratybų planą, Migracijos departamento darbuotojams organizuoti 6 mokymai klientų aptarnavimo gebėjimų stiprinimo klausimais. Aptarti klientų aptarnavimo kultūros gerinimo klausimai, įvardintos dažniausiai daromos klaidos, aptarnaujant klientus.</p> <p>1.2. Migracijos departamento Imuniteto skyrius atliko Migracijos departamento 2024 m. gautų skundų analizę. Iš viso gauti 93 skundai, 60 iš jų nepagrįsti, 6 iš dalies pagrįsti, 27 pagrįsti. Dėl klientų aptarnavimo kokybės gauti ir išnagrinėti 6 skundai, visi pagrįsti. Pakartotinių pagrįstų skundų dėl klientų aptarnavimo kokybės, kai būtų skundžiamasi dėl to paties dalyko, negauta.</p>				
<p>2.</p>	<p>Prioritetinis darbas / priemonė – Užsieniečių kontrolės procedūrų stiprinimas</p>	<p>2. Vykdyti užsieniečių kontrolės procedūras:</p> <p>2.1. atlikti imigracijos procedūrų stovybų sektoriuje vertinimą (identifikuoti trūkumus, nustatyti piktnaudžiavimo schemas, parengti siūlymus dėl trūkumų pašalinimo)</p> <p>2.2. atlikti Baltarusijos piliečių, turinčių galiojančią leidimą laikinai gyventi, išduotą darbo pagrindu, patikrinimą</p> <p>2.3. įrengti Migracijos departamente saugų tinklą įslaptintai informacijai gauti</p> <p>2.4. nupirkti darbuotojams dėvimas kameras</p>	<p>Per nustatytą terminą, data</p> <p>Atliktas patikrinimas per nustatytą terminą, data</p> <p>Per nustatytą terminą, data</p> <p>Per nustatytą terminą, data</p>	<p>2024 m. IV ketv.</p> <p>Iki 2024-11-01</p> <p>2024 m. II ketv.</p> <p>2024 m. II ketv.</p>
<p>2.1. Migracijos departamento Kontrolės, Sprendimų projektų ir klientų aptarnavimo skyriai atliko imigracijos procedūrų stovybų sektoriuje vertinimą. Iš viso patikrinta 1 210 įmonių, 409 iš jų nustatyti pažeidimai. Pagrindiniai pažeidimai: nemokėtas tarpininkavimo rašte deklaruotas mokėti užsieniečiams darbo užmokestis, darbdavys nepateikė pranešimo apie užsieniečio neįdarbinimą arba nutrauktą darbo sutartį su užsieniečiu, užsieniečiai dirbo įmonėje, kurioje neturėjo teisės dirbti, leidimas laikinai gyventi išduotas tarpininkaujant vienai įmonei, bet užsieniečiai dirbo kitoje įmonėje, užsieniečiai dirbo, turėdami negaliojančią leidimą laikinai gyventi arba leidimas laikinai gyventi buvo jau panaikintas.</p> <p>2.2. Buvo atliekamas 16 220 Baltarusijos piliečių, turinčių galiojančius leidimus laikinai gyventi (toliau – LLG), patikrinimas. Iki 2024 m. gruodžio mėn. pabaigos atlikti patikrinimai dėl 16 217 (99,98 %) minėtų užsieniečių, iš jų 14 882 užsieniečių LLG nepanaikinti (nenustatyti UTPI 50 str. 1 d. nurodyti pagrindai), dėl 426 – patikrinimas baigtas, nes prieš patikrinimą pradėta LLG panaikinimo procedūra, 95 užsieniečiams LLG</p>				

Eil. Nr.	Pagrindiniai darbai	Veiksmai / Poveiksmiai	Vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Įgyvendinimo data
<p>panaikinti dėl keliamos grėsmės valstybės saugumui, 670 užsieniečių LLG panaikinti kitais UTPĮ 50 str. 1 d. nurodytais pagrindais (neatitiko sąlygų, neturi lėšų ir pan.). Migracijos departamentas aktyviai vykde užsieniečių ir juos įdarbinančių įmonių patikrinimus. 2024 m. Migracijos departamentas atliko daugiau nei 47 tūkst. užsieniečių ir 2 250 įmonių patikrinimus, panaikino daugiau nei 24 tūkst. leidimų gyventi, surašė daugiau nei 6 100 administracinių nusižengimų protokolų.</p> <p>2.3. Saugus tinklas įslaptintai informacijai gauti Migracijos departamente neįrengtas dėl lėšų trūkumo.</p> <p>2.4. Migracijos departamento darbuotojai, atliekantys patikrinimus užsieniečių ir įmonių veiklos vykdymo vietose, vykdančios santuokų, registruotos partnerystės asmenų gyvenamosiose vietose patikrinimus, aprūpinti dėvimomis kameromis.</p>				
3.	Prioritetinis darbas / priemonė – Leidimų gyventi Ukrainos karo pabėgėliams išdavimo procedūrų organizavimas	3. Organizuoti leidimų laikinai gyventi Ukrainos karo pabėgėliams išdavimo procedūras: 3.1. pakeisti Ukrainos karo pabėgėlių leidimus laikinai gyventi per nustatytą terminą 3.2. informuoti Ukrainos karo pabėgėlius apie leidimų gyventi prasitęsimo galimybes – suaktyvinti individualias konsultacijas Ukrainos piliečiams apie jų galimybes prasitęsti leidimus gyventi Lietuvoje	Ukrainos karo pabėgėliams, pateikusiems prašymus pakeisti leidimus laikinai gyventi iki 2024 m. kovo 4 d., leidimai laikinai gyventi pakeisti per nustatytą terminą, ne mažiau kaip, proc. – 90 Surengta informacinių akcijų, skaičius –5	Iki 2024-04-01 2024 m. I–IV ketv.
<p>3.1. Iki 2024 m. kovo 4 d. pakeista 90 proc. Ukrainos karo pabėgėlių leidimų laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje.</p> <p>3.2. Migracijos departamento klientų aptarnavimo skyriai Ukrainos karo pabėgėlius apie jų galimybes prasitęsti leidimus gyventi Lietuvoje savo iniciatyva konsultavo savivaldybių patalpose, skyriuose dokumentų priėmimo metu. Migracijos departamento interneto svetainėje taip pat buvo skelbiama informacija apie leidimų gyventi Ukrainos karo pabėgėliams išdavimo tvarką.</p>				
4.	Prioritetinis darbas / priemonė – MIGRIS plėtros ir diegimo projekto įgyvendinimas	Įvykdyti visas 2024 m. MIGRIS projekto plane numatytas veiklas: 4.1. parengti techninę MIGRIS plėtros ir diegimo paslaugų techninę specifikaciją	Per nustatytus terminus, data	2024-06-30

Eil. Nr.	Pagrindiniai darbai	Veiksmai / Poveiksmiai	Vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	<i>Igyvendinimo data</i>
		4.2. pradėti MIGRIS plėtros ir diegimo paslaugų pirkimo procedūras		2024-08-01
4.1. Parengta techninė MIGRIS plėtros ir diegimo paslaugų techninė specifikacija. 4.2. Pradėtos MIGRIS plėtros ir diegimo paslaugų pirkimo procedūros (nustatytu laiku).				