

Migracijos departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos

2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2024-03-
Vilnius

VADOVO PRANEŠIMAS

2023 metus Migracijos departamentui galėčiau pavadinti tranzitiniais metais – metais, kai departamentas iš krizių laikų perėjo į rutinos naujoje realybėje laikus. Prieglobsčio srityje Migracijos departamentas vis dar dirbo su Baltarusijos režimo hibridinės atakos pasekmėmis (susidariusio prieglobsčio prašymų likučio mažinimas ir teisės aktų keitimas), migracijos kontrolės srityje – su Rusijos agresijos prieš Ukrainą pasekmėmis (Ukrainos karo pabėgėlių registracija, sustiprinta Rusijos ir Baltarusijos piliečių kontrolė, atskirų Lietuvos Respublikos pilietybę gavusių asmenų bylų peržiūra). Migracijos departamentas taip pat įgyvendino daugelį priemonių, gerindamas klientų aptarnavimą ir tobulindamas migracijos procedūras, kad šios būtų greitesnės, paprastesnės, bet tuo pačiu atsparios piktnaudžiavimams.

Migracijos departamentui pavyko sėkmingai įgyvendinti ambicingą projektą – pradėti teikti leidimų laikinai gyventi išdavimo per išorės paslaugų teikėjus paslaugą, o nuo liepos – ir visa apimtimi perimti iš Užsienio reikalų ministerijos nacionalinių vizų išdavimą užsienyje. Ši paslauga suteikė darbdaviams galimybę lengviau pasiekti darbo jėgą šalyse, kuriose nėra Lietuvos diplomatinė atstovybių ar konsulinių įstaigų.

Praėjusiais metais Migracijos departamentas tobulino apklausų atlikimo įgūdžius ir šio instrumento panaudojimą praktikoje. Jeigu anksčiau apklausos dažniausiai būdavo atliekamos prieglobsčio procedūrose, tai praėjusiais metais jos tapo įprasta procedūros dalimi nagrinėjant per išorės paslaugų teikėjus pateiktus prašymus, vykdamas Rusijos ir Baltarusijos piliečių, jau gyvenančių Lietuvoje, kontrolę.

2023 metais toliau vystyta MIGRIS, o jau veikiančios MIGRIS galimybės buvo pristatytos tarptautinei migracijos specialistų bendruomenei. Ypač džiaugiuosi tuo, kad užsieniečiams, kurie naudojami laikinąją apsaugą, Migracijos departamentas pradėjo išdavinėti ne plastikinius, o skaitmeninius leidimus laikinai gyventi. Šis sprendimas ne tik leidžia sutaupyti valstybės biudžetui apie 1 milijoną eurų per metus, bet ir taps pagrindu kitiems skaitmeniniams dokumentams ateityje.

Nepaisant darbų ir planų gausos, Migracijos departamentui pavyko sukurti ir migracijos akademiją – vidinių mokymų sistemą, leidžiančią palaikyti specialistų kvalifikaciją, atnaujinti žinias (teisės aktų reikalavimams keičiantis po kelis kartus per metus, tai ypač aktualu), didinti darbuotojų motyvaciją, padėti naujokams greičiau perimti darbui būtinas žinias. Tikiuosi, kad migracijos akademija kasmet stiprės ir darysis vis profesionalėse.

Dėl rekordiškai didelės darbuotojų kaitos (pasikeitė beveik 40 proc. Migracijos departamento darbuotojų), poreikio vykdyti neplanuotas didelės apimties tikslines užsieniečių patikras ir sparčiai augančių darbų apimties (klientų gausos) Migracijos departamentui nepavyko užtikrinti, kad visi departamento sprendimai būtų priimami laiku. Vis dėlto tikiu, kad šio tikslo pavyks pasiekti 2024 metais – tam padės 3 mln. eurų padidintas Migracijos departamento darbo užmokesčio fondas ir naujoji darbo atlygio politika, parengta įgyvendinant valstybės tarnybos pertvarką.

**Migracijos departamento
prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos direktorė
Evelina Gudzinskaitė**

I SKYRIUS STRATEGINIŲ IR VEIKLOS TIKSLŲ ĮGYVENDINIMAS

Migracijos departamentas 2023 m., įgyvendindamas Vidaus reikalų ministrui pavestų valdymo sričių 2023–2025 m. strateginį veiklos planą, pagal kompetenciją įgyvendino 01 valstybės veiklos srities „Valstybės valdymas, regioninė politika ir viešasis administravimas“ 01-003 programos „Migracijos procesų valdymas“ pirmąjį veiklos tikslą 01-003-11 „Įgyvendinti migracijos politiką ir gerinti teikiamų paslaugų kokybę“.

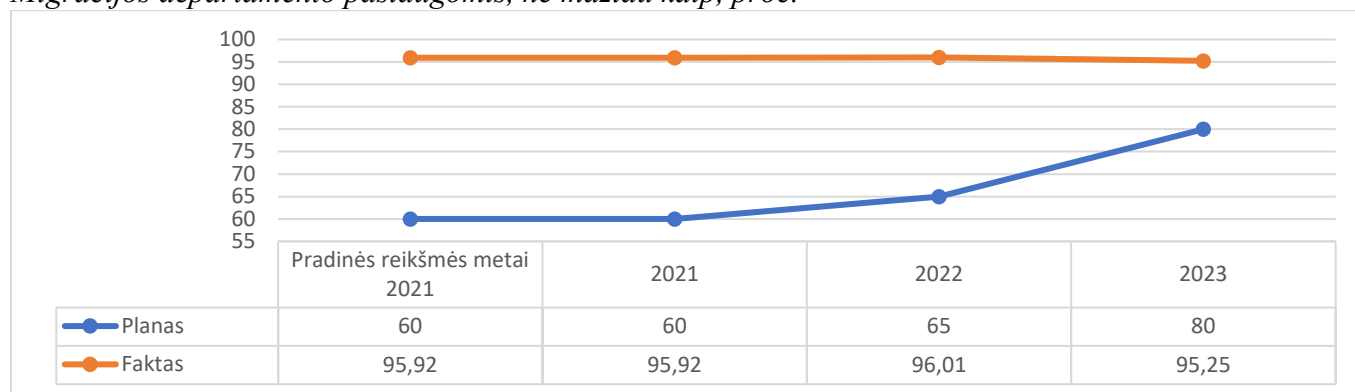
Informacija apie programos „Migracijos procesų valdymas“ pirmojo veiklos tikslo 01-003-11 „Įgyvendinti migracijos politiką ir gerinti teikiamų paslaugų kokybę“ stebėsenai skirtą poveikio rodiklio pasiekimą pateikta 1 lentelėje ir pavaizduota 1 paveiksle.

1 lentelė. Veiklos tikslo 01-003-11 „Įgyvendinti migracijos politiką ir gerinti teikiamų paslaugų kokybę“ poveikio rodiklis

Poveikio rodiklis (matavimo vienetai)	Pradinė poveikio rodiklio reikšmė (metai)	Faktinės poveikio rodiklio reikšmės			Siektina poveikio rodiklio reikšmė (2023 metai)	Nacionaliniame pažangos plane nustatytos siektinos poveikio rodiklio reikšmės	
		2021 m.	2022 m.	2023 m.		2025 m.	2030 m.
1	2	3	4	5	6	7	8
01-003-11-01 <i>Klientų pasitenkinimas teikiamomis Migracijos departamento paslaugomis, ne mažiau, kaip, (proc.)</i>	2021 m. (95,92)	95,92	96,0	95,25	80	<i>Netaikoma</i>	<i>Netaikoma</i>

Migracijos departamento duomenys.

1 paveikslas. Poveikio rodiklis E-01-003-11-01 „Klientų pasitenkinimas teikiamomis Migracijos departamento paslaugomis, ne mažiau kaip, proc.“



Migracijos departamento duomenys.

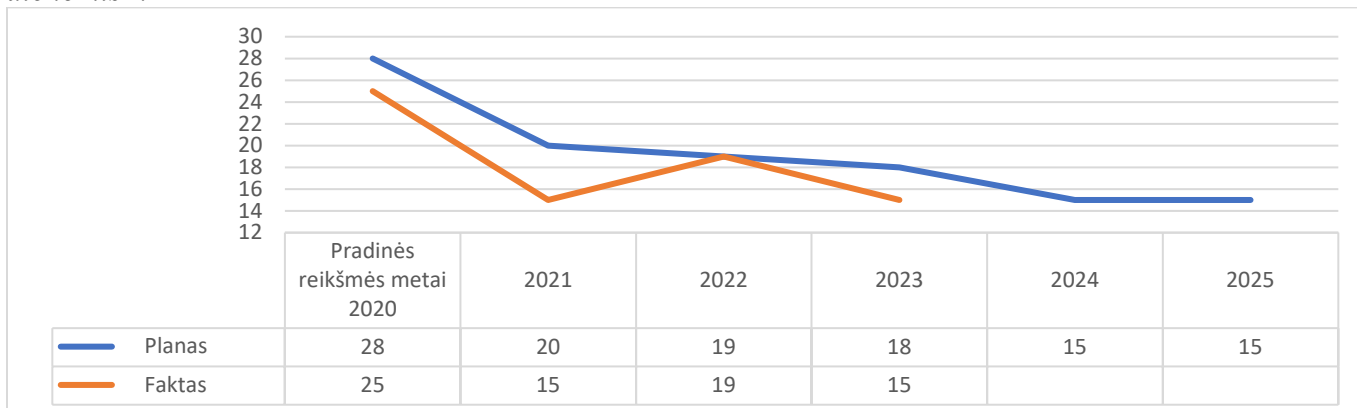
Poveikio rodiklio *Klientų pasitenkinimas teikiamomis Migracijos departamento paslaugomis, ne mažiau kaip, 80 proc.*, siektina reikšmė 2023 m., kaip ir 2021, 2022 m., viršyta. Migracijos departamento atliekami veiksmai klientų aptarnavimo srityje – elektroninių paslaugų plėtra, klientų aptarnavimo kokybės ir sąlygų gerinimas, lankstūs klientų priėmimo grafikai – užtikrina efektyvesnę klientų aptarnavimą. Migracijos departamentas 2023 m., kaip ir ankstesniais metais, plėtė teikiamų paslaugų spektrą. Nuo vasario 1 d. užsieniečiai prašymus dėl leidimo laikinai gyventi Lietuvoje, nuo liepos 1 d. –

prašymus dėl Lietuvos Respublikos vizų gali pateikti per išorės paslaugų teikėją 34 pasaulio valstybėse. Nuo balandžio mėn. Migracijos departamentas atnaujino Lietuvos piliečio paso išdavimo per 5 darbo dienas paslaugos teikimą (paslaugos teikimas dėl blankų trūkumo buvo laikinai pristabdytas). Užsienio valstybių piliečiai leidimą gyventi Lietuvoje, ES piliečio teisės gyventi Lietuvoje pažymėjimą ar ES piliečio šeimos nario leidimo gyventi šalyje kortelę gali atsiimti kitame Migracijos departamento skyriuje, nei buvo pateiktas prašymas. Nuo balandžio mėn. leidimai laikinai gyventi gali būti pristatomi klientams ir per kurjerį. Nuo birželio mėn. savo veiklą pradėjo *International House Klaipėda*, čia aptarnaujami aukštos kvalifikacijos specialistai, verslininkai, Europos Sąjungos piliečiai ir jų šeimos nariai. Nuo liepos 1 d. išduodamose asmens tapatybės kortelėse integruoti elektroninio parašo kūrimo įtaisai galioja penkerius metus (galiojo trejus metus). Nuo spalio mėn., siekiant gerinti klientų aptarnavimą, efektyviau prognozuoti jų srautus ir tinkamai paskirstyti pajėgumus šioms srautams aptarnauti, piliečiai Migracijos departamente aptarnaujami tik pagal išankstinę vizitų rezervaciją internetu arba telefonu. Be išankstinės registracijos aptarnaujami tik senatvės pensininkai bei asmenys su negalia, išimtys taikomos ir Lietuvos piliečiams, kurie pasą pageidauja užsisakyti ir gauti ypatingos skubos tvarka – tą pačią dieną. Vizito rezervuoti taip pat nereikia pagaminto dokumento atsiimti atvykstantiems klientams.

Migracijos departamentas gerina klientų priėmimo sąlygas. 2023 m. klientai pradėti aptarnauti naujose arba atnaujintose patalpose Panevėžyje, Utenoje, Trakuose. Migracijos departamento siekiamybė – sudaryti sąlygas neįgaliam klientui pačiam pasiekti paslaugos suteikimo vietą, todėl nuolat ieškoma būdų pagerinti patekimo į Migracijos departamento patalpas sąlygas neįgaliesiems asmenims, jeigu patalpos tam nepritaikytos.

2023 m. daugiau kaip 95 proc. klientų Migracijos departamento teikiamas paslaugas vertino labai gerai.

2 paveikslas. Poveikio rodiklis R-01-003-11-01-01 „Gautų prašymų išduoti (pakeisti) asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą bendra tvarka įvykdymo terminas, ne ilgiau kaip, kalendorinėmis dienomis“.



Migracijos departamento duomenys.

Poveikio rodiklio *Gautų prašymų išduoti (pakeisti) asmens tapatybę patvirtinantį dokumentą bendra tvarka įvykdymo terminas, ne ilgiau kaip 19 kalendorinių dienų*, reikšmė viršyta – paslauga suteikta greičiau, nei planuota – vidutiniškai per 15 kalendorinių dienų. Optimizavus Migracijos departamento procesus, asmens dokumentų išdavimo paslauga pastaraisiais metais suteikiama per trumpesnę terminą. 2023 m. išduota, pakeista 358 976 asmens tapatybės kortelės, 391 843 Lietuvos Respublikos pasai.

Migracijos departamentas, įgyvendindamas programos veiklos uždavinį 01-003-11-01 „Užtikrinti migracijos paslaugų kokybę ir prieinamumą“, parengė Migracijos departamento mobilios paslaugos teikimo kliento nurodytoje vietoje tvarkos aprašą, kuriame numatyta, kad mobili paslauga (prašymų išduoti ar pakeisti pasą ar asmens tapatybės kortelę, išduoti ar pakeisti teisę gyventi Lietuvos Respublikoje suteikiantį ar patvirtinantį dokumentą priėmimas) klientui turi būti suteikta ne vėliau kaip per 20 kalendorinių dienų nuo prašymo pateikimo Migracijos departamentui dienos. Apibendrinus Migracijos departamento teritorinių skyrių informaciją, matyti, kad metų pabaigoje mobili paslauga klientams buvo suteikiama greičiau kaip per 20 kalendorinių dienų. Migracijos departamentas rugpjūčio mėn. įgyvendino bandomąjį naujos mobilios paslaugos projektą – užsisakyti asmens dokumentų iš anksto sutartu laiku piliečiai atvyko į Sužionių seniūniją. Migracijos departamento darbuotojai nevyko pas klientus į namus, o taupant laiką ir žmogiškuosius išteklius bei siekiant greičiau suteikti paslaugą visiems ją užsisakiusiems asmenims, klientai vienu metu buvo aptarnauti seniūnijoje.

Įgyvendindamas programos veiklos uždavinį 01-003-11-01 „Užtikrinti migracijos paslaugų kokybę ir prieinamumą“, Migracijos departamentas 2023 m. parengė būtinus teisės aktų projektus, reglamentuojančius asmens dokumentų Lietuvos Respublikos piliečiams išdavimo procedūras, užsieniečių teisinės padėties klausimus, prieglobsčio procedūros tobulinimą, ir pradėjo įgyvendinti priimtų teisės aktų nuostatas.

Sausio 1 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos įstatymo „Dėl užsieniečių teisinės padėties“ (toliau – įstatymas „Dėl užsieniečių teisinės padėties“) pakeitimai, numatantys prašymų dėl leidimo laikinai gyventi pateikimą per išorės paslaugų teikėją. Įgyvendinant įstatymo pakeitimų nuostatas, nuo vasario 1 d. užsieniečiai prašymus dėl leidimo laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje, nuo liepos 1 d. – prašymus dėl Lietuvos Respublikos vizų gali pateikti per išorės paslaugų teikėjus. 2023 m. užsieniečiai pateikė 30 510 prašymų, iš jų – 29 739 dėl leidimų laikinai gyventi ir 771 – dėl vizų. Daugiausia prašymų pateikta per Uzbekistano, Kirgizijos, Tadžikistano, Indijos išorės paslaugų teikėjus. Migracijos departamentas nagrinėjo šiuos užsieniečių prašymus.

Gegužės 3 d. įsigaliojo įstatymo „Dėl užsieniečių teisinės padėties“ pakeitimai, pagal kuriuos karo padėties, nepaprastosios padėties atvejais, taip pat kai paskelbta ekstremalioji situacija dėl masinio užsieniečių antplūdžio, užsienietis Lietuvos Respublikoje gali teikti prašymą dėl prieglobsčio Migracijos departamentui (atsisakyta reikalavimo, kad užsienietis turi būti teisėtai atvykęs į Lietuvą). Patikslinta, kad Valstybės sienos apsaugos tarnyba laikinai apgyvendina užsieniečius, nesuteikiant jiems teisės laisvai judėti Lietuvos Respublikos teritorijoje, Migracijos departamento sprendimu.

Gegužės 10 d. įsigaliojo vidaus reikalų ministro įsakymu patvirtinto Prieglobsčio suteikimo ir panaikinimo tvarkos aprašo pakeitimai, kuriais patikslintos procedūrinės nuostatos – suteikta galimybė užsieniečiams apskusti Migracijos departamento sprendimus dėl jų apgyvendinimo pasinaudojant valstybės garantuojama teisine pagalba.

Birželio 1 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos pilietybės įstatymo pakeitimai dėl Lietuvos Respublikos pilietybės netekimo, pagal kuriuos Lietuvos Respublikos pilietybės netenkama, jeigu asmuo, kuris Lietuvos Respublikos pilietybę įgijo išimties tvarka, būdamas ir kitos valstybės pilietis, savo veiksmais kelia grėsmę Lietuvos Respublikos saugumo interesams, viešai reiškia palaikymą valstybei, keliančiai grėsmę Lietuvos Respublikos ir (ar) kitų Europos Sąjungos valstybių narių ir (ar) jų sąjungininkų saugumo interesams.

Liepos 1 d. įsigaliojo įstatymo „Dėl užsieniečių teisinės padėties“ pakeitimai, numatantys, kad prašymų dėl nacionalinės vizos išdavimo priėmimą, nagrinėjimą ir sprendimų priėmimą vykdo tik Migracijos departamentas.

Liepos 1 d. įsigaliojo vidaus reikalų ministro 2023 m. birželio 29 d. įsakymas Nr. 1V-401 „Dėl Nacionalinės vizos išdavimo tvarkos aprašo patvirtinimo“, nustatantis dokumentų nacionalinei vizai gauti pateikimo (visi prašymai išduoti nacionalines vizas yra teikiami per MIGRIS), konsultacijų vykdymo, nacionalinės vizos išdavimo ar atsisakymo ją išduoti, nacionalinės vizos panaikinimo ir atšaukimo tvarką. Apraše numatyti nacionalinės vizos išdavimo pagrindai, prašymų pateikimo per išorės paslaugų teikėją tvarka.

Rugpjūčio 10 d. įsigaliojo vidaus reikalų ministro įsakymu patvirtinto Leidimo laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje užsieniečiams išdavimo tvarkos aprašo nuostatos, detalizuojančios prašymų pateikimo per išorės paslaugų teikėją tvarką, numatančios galimybę rezervuojant vizitą iš MIGRIS paskyros nurodyti kitą asmenį, kuriam gali būti įteiktas leidimas laikinai gyventi, taip pat numatančios darbdavio informavimą panaikinus leidimą laikinai gyventi, išduotą darbo pagrindu.

Rugpjūčio 26 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. balandžio 3 d. nutarimo Nr. 280 „Dėl Lietuvos Respublikos pilietybės įstatymo įgyvendinimo“ pakeitimai, susiję su dokumentų legalizavimo ar tvirtinimo pažyma (*Apostille*) reikalavimo taikymu, pilietybės suteikimo pagal suklastotus asmens kilmės dokumentus prevencijos ir kontrolės stiprinimu.

Gruodžio 30 d. įsigaliojo įstatymo „Dėl užsieniečių teisinės padėties“ pakeitimai, priimti po Konstitucinio Teismo 2023-06-07 nutarimo, pagal kuriuos numatyta, kad priimant sprendimą dėl prieglobsčio prašytojo apgyvendinimo, turi būti įvertinta, ar nėra individualių aplinkybių, susijusių su prieglobsčio prašytojo amžiumi, sveikatos būkle, šeimine padėtimi ar kitų individualių aplinkybių, dėl kurių negalėtų būti ribojama prieglobsčio prašytojo teisė laisvai judėti Lietuvos Respublikos teritorijoje.

Sausio 18 d. Ukrainos karo pabėgėliams, kuriems suteikta laikinoji apsauga, pradėti išduoti skaitmeniniai leidimai laikinai gyventi. Spalio 19 d. ES Taryba priėmė įgyvendinimo sprendimą dėl laikinosios apsaugos pratęsimo iki 2025 m. kovo 4 d. Gruodžio 19 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2022 m. kovo 16 d. nutarimo Nr. 224 „Dėl laikinosios apsaugos Lietuvos Respublikoje užsieniečiams suteikimo“ pakeitimai, numatantys laikinosios apsaugos Ukrainos karo pabėgėliams pratęsimą iki 2025 m. kovo 4 d. Migracijos departamentas 2023 m. gruodžio mėn. pradėjo keisti tokių

asmenų leidimus laikinai gyventi Lietuvoje (iki šiol išduoti leidimai laikinai gyventi Lietuvoje galioja iki 2024 m. kovo 4 dienos).

Migracijos departamentas, įgyvendindamas kovos su piktnaudžiavimu teisėtos imigracijos galimybėmis priemones, 2023 m. priėmė 8 037 (2022 m. – 5 842) sprendimus panaikinti leidimą laikinai gyventi Lietuvoje ir 3 010 (2022 m. – 7 297) sprendimų panaikinti Lietuvos Respublikos vizą. 2023 m. įgyvendino užsieniečių kontrolės stiprinimo priemones: vykdė sustiprintą Rusijos ir Baltarusijos piliečių teisėto gyvenimo Lietuvoje kontrolę, atliko pasirinktos kategorijos užsieniečių, pateikusių prašymus per išorės paslaugų teikėją, kontrolę jiems atvykus gyventi į Lietuvą, vertino studijų tikslu atvykusius užsieniečius, ar jie tenkina leidimų laikinai gyventi Lietuvoje išdavimo sąlygas.

Balandžio 25 d., įgyvendinant Tarptautinių sankcijų įstatymo nuostatas, priimtas Migracijos departamento direktoriaus įsakymas Nr. 3K-110 „Dėl Tarptautinių sankcijų, priskirtų Migracijos departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos kompetencijai, įgyvendinimo užtikrinimo tvarkos aprašo patvirtinimo“. Jame numatyti reikalavimai prašymui taikyti tarptautinių sankcijų išimtį, sprendimo dėl tokio prašymo priėmimo tvarka. Gegužės 3 d. įsigaliojo Lietuvos Respublikos ribojamųjų priemonių dėl karinės agresijos prieš Ukrainą nustatymo įstatymas (galioja iki 2024-05-02). Šiuo įstatymu tam tikrais atvejais sustabdytas Rusijos ir Baltarusijos piliečių prašymų išduoti vizą priėmimas Lietuvos Respublikos vizų tarnybose užsienyje, prašymų išduoti nacionalines vizas priėmimas per išorės paslaugų teikėją užsienyje, prašymų dėl Lietuvos Respublikos elektroninio rezidentų statuso suteikimo priėmimas, Rusijos piliečių prašymų išduoti leidimą laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje priėmimas. Įstatymu taip pat nustatyta, kad Rusijos piliečių vykimui per Europos Sąjungos išorės sieną į Lietuvos Respublikos teritoriją taikomas individualus papildomas išsamus patikrinimas.

Rugsėjo 4 d. Migracijos departamentas organizavo tarpinstitucinį pasitarimą, kuriame buvo svarstoma, kaip užkirsti kelią nesąžiningoms įmonėms, besiverčiančiomis krovinių transporto sektoriaus darbuotojų iš užsienio nuoma kitoms ES šalims. Po pasitarimo Migracijos departamentas sugriežtino įtartinų įmonių patikras. Per metus dėl Rusijos ir Baltarusijos piliečių keliamų grėsmių priimta daugiau kaip 2 tūkst. sprendimų. Per pirmuosius metus, kuomet Rusijos ir Baltarusijos piliečiams buvo įvestas specialus klausimynas, kuriame privaloma pateikti tam tikrą informaciją bei pareikšti požiūrį į karą Ukrainoje, Migracijos departamentas priėmė 2 041 sprendimą dėl Rusijos ir Baltarusijos piliečių keliamų grėsmių valstybės saugumui.

Migracijos departamentas 2023 m. plėtojo tarptautinį bendradarbiavimą. Balandžio mėn. Migracijos departamente lankėsi Armėnijos teisingumo viceministro L. Balyano vadovaujama delegacija, gegužės mėn. – Prahos proceso ekspertų grupė (ją sudarė ekspertai bei specialistai iš 14 valstybių), liepos mėn. – Rumunijos prieglobsčio ekspertai, rugpjūčio mėn. – Jungtinių Tautų vyriausiojo pabėgėlių komisaro atstovybės Šiaurės ir Baltijos šalims vadovė Annika Sandlund. Svečiams buvo pristatytos Migracijos departamento teikiamos paslaugos, MIGRIS, šios sistemos teikiamos galimybės, aptarti klientų aptarnavimo ypatumai ir kt. Migracijos departamento ekspertai birželio mėn. dalyvavo Tbilisyje Tarptautinio migracijos politikos vystymo centro organizuotame seminare „Migracijos rizikos analizė“, kuriame buvo pristatyta Lietuvos patirtis valdant migrantų srautus ekstremalių situacijų metu, rizikų nustatymo ir valdymo strateginiai dokumentai bei praktiniai mechanizmai. Spalio mėn. Tbilisyje Migracijos departamento atstovas dalyvavo Prahos proceso ekspertų grupės susitikime apie skaitmeninių sprendimų taikymą migracijos procesuose. Lapkričio mėn. Migracijos departamente vyko tarptautinių migracijos ekspertų grupės susitikimas, kuriame dalyvavo 40 ekspertų iš keliolikos šalių. Atstovai pristatė įgyvendinamas ar planuojamas naujoves kelionės dokumentų išdavimo ir paslaugų skaitmenizavimo srityje. Migracijos departamento atstovai, kartu su kitų valstybės įstaigų atstovais, 2023 m. pradėjo įgyvendinti Europos Sąjungos finansuojamą projektą „Parama teisėsaugos ir saugumo reformoms Armėnijoje“. Gruodžio mėn. specialistai įgyvendino pirmąsias projekto veiklas.

Lapkričio 29 d. Migracijos departamento direktorė E. Gudzinskaitė išrinkta naująja Europos Sąjungos prieglobsčio agentūros Valdančiosios tarybos pirmininke.

Siekiant supažindinti visuomenę su migracijos tendencijomis Lietuvoje, parengta ir paskelbta Migracijos departamento interneto svetainėje informacija apie 2022 m. II pusmečio ir 2023 m. I pusmečio pagrindinius migracijos rodiklius, 2022 m. migracijos metraštis. Migracijos departamentas, informuodamas visuomenę apie savo veiklą, interneto svetainėse paskelbė bei viešosios informacijos rengėjams išplatino daugiau kaip 80 pranešimų spaudai. Aktuali teminė informacija buvo pagal poreikį platinama ir tikslinėms auditorijoms: Lietuvos aukštosioms mokykloms, įvairių pramonės šakų darbdavius vienijančioms organizacijoms. Taip pat aktyviai komunikuota Ukrainos karo pabėgėliams aktualia informacija apie leidimų laikinai gyventi Lietuvoje laikinosios apsaugos pagrindu keitimą, Baltarusijos piliečių bendruomenei – apie imigracijos reikalavimų įgyvendinimą. Ši informacija skleista itin plačiai: pasitelkti rusakalbei auditorijai žinias transliuojantys viešosios informacijos rengėjai, Ukrainos ambasada Lietuvoje, parengti dažniausiai užduodami klausimai, informacija žiniasklaidai teikta interviu forma, trumpaisiais komentarais, telefonu, platinta socialiniuose tinkluose.

Vykdam Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimo dėl užsieniečių perkėlimo į Lietuvos Respublikos teritoriją nuostatas, į Lietuvą perkelti 5 asmenys iš Italijos Respublikos – 2 Malio piliečiai, 3 Pietų Sudano piliečiai, visi pilnamečiai vyrai.

II SKIRSNIS

STRATEGINIO VEIKLOS PLANO PROGRAMOS „MIGRACIJOS PROCESŲ VALDYMAS“ PIRMOJO VEIKLOS TIKSLO 01-003-11 „ĮGYVENDINTI MIGRACIJOS POLITIKĄ IR GERINTI TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĘ“ PRIEMONIŲ ĮGYVENDINIMAS

3 lentelė.

Priemonės, rezultato / produkto stebėsenos rodiklio kodas	Priemonės / stebėsenos rodiklio pavadinimas			
01-003-11-01-01 (TP)	Priemonė: Įgyvendinti valstybės politiką asmens tapatybę ir pilietybę patvirtinančių dokumentų išdavimo, migracijos, pilietybės, vizų ir prieglobsčio srityse			
R -01-003-11-01-01-01	Priemonės stebėsenos rodiklis: Priimta Migracijos departamento sprendimų dėl prieglobsčio suteikimo / nesuteikimo per nustatytus terminus, dalis, ne mažiau kaip, proc.	Siektina stebėsenos rodiklio 2023 m. reikšmė	Faktinė stebėsenos rodiklio 2023 m. reikšmė	Rodiklio įvykdymo procentas
		94	55,15	58,7
Rezultato rodiklio R-01-003-11-01-01-01 <i>Priimta Migracijos departamento sprendimų dėl prieglobsčio suteikimo / nesuteikimo per nustatytus terminus, dalis, ne mažiau kaip 94, proc.</i> , siektina reikšmė 2023 m. nepasiekta. 2021 m. ir 2022 m. gauta labai daug prieglobsčio prašymų, dėl žmogiškųjų išteklių trūkumo jų nebuvo įmanoma išnagrinėti per einamuosius metus. 2023 m. Prieglobsčio skyriuje buvo įsteigtos naujos pareigybės, tačiau priimti darbuotojų į šias pareigybes nepavyko dėl neįvykusių				

konkursų. Dėl žmogiškųjų resursų trūkumo dalis sprendimų prieglobsčio klausimais buvo priimti pažeidžiant teisės aktų nustatytą terminą.				
Priemonės, rezultato / produkto stebėsenos rodiklio kodas	Priemonės / stebėsenos rodiklio pavadinimas			
01-003-11-01-01 (TP)	Priemonė: Įgyvendinti valstybės politiką asmens tapatybę ir pilietybę patvirtinančių dokumentų išdavimo, migracijos, pilietybės, vizų ir prieglobsčio srityse			
R-01-003-11-01-01-02	Priemonės stebėsenos rodiklis: Išnagrinėta prašymų dėl Lietuvos Respublikos pilietybės atkūrimo ir Lietuvos Respublikos pilietybės atsisakymo, per nustatytus terminus, dalis, ne mažiau kaip, proc.	<i>Siektina stebėsenos rodiklio 2023 m. reikšmė</i>	<i>Faktinė stebėsenos rodiklio 2023 m. reikšmė</i>	Rodiklio įvykdymo procentas
		99	79,01	79,80
Rezultato rodiklio R-01-003-11-01-01-02 <i>Išnagrinėta prašymų dėl Lietuvos Respublikos pilietybės atkūrimo ir Lietuvos Respublikos pilietybės atsisakymo, per nustatytus terminus, dalis, ne mažiau kaip, 99 proc., reikšmė 2023 m. nepasiekta. Dėl padidėjusio darbo krūvio, atsiradusio 2022 m. dėl Ukrainos karo pabėgėlių antplūdžio Lietuvos Respublikoje ir Migracijos departamentui pavestų papildomų funkcijų, susijusių su ukrainiečių ir jų šeimos narių registravimu, jų teisinės padėties sprendimu, dalis sprendimų Lietuvos Respublikos pilietybės klausimais buvo priimti pažeidžiant teisės aktų nustatytą terminą. Taip pat užtrukdavo ir dokumentų derinimo procedūra.</i>				
01-003-11-01-02 (TP)	Priemonė: Gerinti prieglobsčio prašytojų apgyvendinimo bei kitas priėmimo sąlygas			
P-01-003-11-01-02-01	Priemonės stebėsenos rodiklis: Užtikrintas vertimo ir teisinių paslaugų teikimas prieglobsčio prašytojams.	<i>Siektina stebėsenos rodiklio 2023 m. reikšmė</i>	<i>Faktinė stebėsenos rodiklio 2023 m. reikšmė</i>	Rodiklio įvykdymo procentas
		Visiškai užtikrintas	Visiškai užtikrintas	Visiškai užtikrintas
Produkto rodiklio P-01-003-11-01-02-01 <i>Užtikrintas vertimo ir teisinių paslaugų teikimas prieglobsčio prašytojams reikšmė 2023 m. pasiekta. Vykdamas Lietuvos Respublikos įstatymo „Dėl užsieniečių teisinės padėties“ 71 straipsnio nuostatas dėl galimybės prieglobsčio prašytojui naudotis valstybės garantuojama teisine pagalba ir nemokamomis vertimo paslaugomis, prieglobsčio prašytojams suteiktos 1 105 vertimo paslaugos už 78 984,32 Eur, iš jų 18 939,92 Eur projekto lėšos, ir 567 teisinės paslaugos už 186 583,21 Eur, iš jų 183 727,61 Eur projekto lėšos.</i>				

III SKYRIUS

SVARBIAUSI DARBAI (VEIKSMAI) ĮGYVENDINANT VIDAUS REIKALŲ MINISTRO VEIKLOS PROERITETUS, VYKDANT LIETUVOS RESPUBLIKOS VYRIAUSYBĖS PROGRAMOS NUOSTATŲ ĮGYVENDINIMO PLANO MISIJAS (PRIORITETUS)

Vyriausybės programos nuostatų įgyvendinimo plano veiksmo pavadinimas	Vykdymo pradžia	Įvykdymo data	Pateikiama informacija apie veiksmo įgyvendinimą ir nurodoma veiksmo įgyvendinimo būklė – ĮGYVENDINTA / VYKDOMA/ VĒLUOJAMA
5.3.11. Užtikrinti projekto „International House Vilnius“ – koordinuotos paslaugos užsienio piliečiams vieno langelio principu įveiklinimą ir įgyvendinti šio projekto plėtrą kituose regionuose	2021 m. I ketv.	2023 II ketv.	Migracijos departamentas dalyvavo įgyvendinant priemonę „Užtikrinti projekto „International House Vilnius“ – koordinuotos paslaugos užsienio piliečiams vieno langelio principu įveiklinimą ir įgyvendinti šio projekto plėtrą kituose regionuose“. Migracijos departamentas 2022 m. pradėjo teikti paslaugas užsieniečiams International House Vilnius, 2023 m. – International House Klaipėda patalpose. Čia aptarnaujami užsieniečiai leidimų laikinai gyventi klausimais, Europos Sąjungos piliečiai ir jų šeimos nariai – teisės gyventi Lietuvos Respublikoje pažymėjimo arba Europos Sąjungos leidimo gyventi kortelės išdavimo klausimais.

IV SKYRIUS

MIGRACIJOS DEPARTAMENTO 2023 METŲ PRIORITETINIŲ DARBŲ ĮGYVENDINIMAS

Eil. Nr.	Prioritetiniai darbai	Veiksmai / Poveiksmiai	Vertinimo rodikliai ir jų reikšmės	Įgyvendinimo data
1.	Prioritetinis darbas/priemonė – MIGRIS plėtros projektų įgyvendinimas	1. Įgyvendinti MIGRIS apgyvendinimo modulio sukūrimo projektą 2. Įgyvendinti MIGRIS-NVIS integracijų projektą 3. Dalyvauti įgyvendinant MIGRIS ir AIS integracinės sąsajos sukūrimą	Įdiegti nauji funkcionalumai, ne vėliau kaip, data Įdiegti nauji funkcionalumai, ne vėliau kaip, data	2023-10-01 2023-12-31 2023 m. I-IV ketv.
Rugsėjo 30 d. baigtas įgyvendinti MIGRIS plėtros projektas, finansuotas <i>Frontex</i> lėšomis. Projekto metu sukurtas užsieniečių apgyvendinimo modulis, skirtas Valstybės sienos apsaugos tarnybos ir Pabėgėlių priėmimo centro darbuotojams. MIGRIS apgyvendinimo modulis skirtas užsieniečių (neteisetų migrantų ir prieglobsčio prašytojų) apgyvendinimo vietų sukūrimui ir administravimui, užsieniečių apgyvendinimo srautų valdymui ir apgyvendinimo poreikių				

<p>identifikavimui, informacijos apie apgyvendintus užsieniečius įvedimui, paieškai ir analizei.</p> <p>2023 m. gruodžio 31 d. baigtas įgyvendinti MIGRIS plėtros projektas, kurio metu nacionalinių vizų išdavimo procesai perkelti į MIGRIS. Nuo 2023 m. liepos 1 d. buvo sukurtos galimybės prašymus išduoti nacionalinę vizą pateikti per MIGRIS išorės portalą, skirtą e. paslaugų teikimui (sukurtos reikiamos prašymų formos, praplėsti išorinio portalo funkcionalumai), 2023 m. liepos 1 d. – gruodžio 31 d. per MIGRIS pateiktas 1 441 prašymas išduoti nacionalinę vizą (Lietuvoje pateikta 650 prašymų, per išorės paslaugų teikėją – 771). Iki 2023 m. gruodžio 31 d. atlikti MIGRIS vidinio portalo plėtros darbai – sukurti vizų prašymų nagrinėjimo ir sprendimų priėmimo procesai, papildyta MIGRIS -NVIS duomenų sąsaja, atlikti kiti reikalingi darbai.</p> <p>AIS projekto įgyvendinimo terminas perkeltas į 2024 m., atsižvelgiant į tai, kad šio projekto įgyvendinimo terminas buvo pratęstas visos Europos Sąjungos mastu.</p>				
2.	Prioritetinis darbas / priemonė – užsieniečių kontrolės Lietuvos Respublikoje stiprinimas	1. Vykdyti Rusijos piliečių ir Baltarusijos piliečių, aukštos kvalifikacijos specialistų, iki 2022 m. spalio 1 d. gavusių leidimus laikinai gyventi Lietuvoje, kai jų turimi leidimai gyventi vasario 1 d. galioja 6 mėn. ir ilgiau, teisėto gyvenimo Lietuvoje kontrolę	Patikrinti visi imties užsieniečiai, ne vėliau kaip, data	2023-10-01
		2. Vertinti paslaugų, teikiamų per išorės paslaugų teikėją, rizikas – atlikti pasirinktos kategorijos užsieniečių, pateikusių prašymus išduoti leidimus laikinai gyventi per išorės paslaugų teikėją, kontrolę jiems atvykus gyventi į Lietuvos Respubliką	Patikrinta užsieniečių ne mažiau kaip, proc., – 50	2023 m. II–IV ketv.
		3. Vertinti studijų tikslu atvykusių užsieniečių leidimų laikinai gyventi išdavimo jiems studijų tikslu rizikas – patikrinti, ar jie tenkina leidimų laikinai gyventi išdavimo sąlygas	Patikrinta ne mažiau kaip 2 pilietybių užsieniečiai, ne vėliau kaip, data	2023-08-30
2.1. Į Rusijos ir Baltarusijos piliečių, kuriems leidimai laikinai gyventi pagal įstatymo „Dėl užsieniečių teisinės padėties“ 40 str. 1 d. 4(1) p. buvo išduoti iki 2022 m. rugsėjo 30 d. ir 2023 m.				

vasario 1 d. galiojo 6 mėn. ir ilgiau, sąrašą buvo įtraukti 3 829 užsieniečiai (3 031 Baltarusijos pilietis ir 798 Rusijos piliečiai).

Atliekant patikrinimą buvo nustatyta, kad 174 užsieniečiai (4,5 proc.) jau turi kitu pagrindu išduotus leidimus laikinai gyventi arba yra pateikę prašymus išduoti, pakeisti leidimą laikinai gyventi, todėl detalus patikrinimas buvo atliekamas tik dėl 3 655 užsieniečių (95,5 proc. į pradinį sąrašą įtrauktų užsieniečių).

Atlikus 3 655 užsieniečių patikrinimą, buvo nustatyta, kad 310 užsieniečių (8,5 proc.) nebuvo deklaravę gyvenamosios vietos Lietuvoje, 271 užsienietis (7,4 proc.) klausimynuose pateikė reikšmingos informacijos, todėl dėl jų buvo konsultuojamasi su Lietuvos Respublikos valstybės saugumo departamentu ir gautos išvados dėl 52 užsieniečių (1,4 proc. tikrintų užsieniečių), kad kelia grėsmę valstybės saugumui, 4 užsieniečiai teigiamai atsakė į klausimyno 10 klausimą arba atsakydami į 11 klausimą, nurodė, kad Krymas priklauso Rusijai, 215 užsieniečių (5,9 proc.) neatitinka sąlygų, kuriomis gavo leidimus laikinai gyventi (dauguma jų yra nutraukę darbo sutartis), 30 užsieniečių (1 proc.) mokamas iki 10 proc. mažesnis, nei nurodytas įstatymo „Dėl užsieniečių teisinės padėties“ 44(1) str., darbo užmokestis.

2.2. 2023 m. spalio 19 d. buvos sudarytas Bangladešo piliečių, kuriems priimti sprendimai išduoti pirmus leidimus laikinai gyventi pagal po 2023 m. vasario 1 d. pateiktus prašymus, sąrašas. Į šį sąrašą pateko 320 užsieniečių, 219 iš jų leidimai laikinai gyventi išduoti darbo pagrindu, 101 – mokslo pagrindu. Patikrinus, ar 219 užsieniečių, turinčių leidimus laikinai gyventi darbo pagrindu, atitinka sąlygas, kuriomis juos gavo, nustatyta, kad atitinka tik 19 proc. patikrintų užsieniečių, 76 proc. – neatitinka, todėl leidimai laikinai gyventi arba jau panaikinti, arba pradėta leidimų laikinai gyventi panaikinimo procedūra, dėl 5 proc. užsieniečių patikrinimas tęsiamas, nes leidimai laikinai gyventi užsieniečiams dar neįteikti arba įteikti neseniai. Patikrinus 101 Bangladešo pilietį, turintį leidimą laikinai gyventi mokslo pagrindu, nustatyta, kad 60 proc. šių užsieniečių Lietuvoje pradėjo vykdyti individualią veiklą arba įsidarbino. Patikrinimo metu nustatyta, kad tik 1 užsienietis nutraukė studijas, kitais atvejais leidimų laikinai gyventi panaikinimo pagrindų nenustatyta, nes užsieniečiai studijas tik pradėjo. Atsižvelgiant į tai, kad dauguma atvykusių studentų pradėjo dirbti ar vykdyti individualią veiklą, išsamus jų patikrinimas bus atliekamas 2024 m., pasibaigus pirmiesiems studijų metams.

2.3. 2023 m. liepos mėn. buvo atliktas patikrinimas dėl studentų iš Nigerijos Respublikos ir Indijos. Išanalizavus studentų registro duomenis ir nustačius, kad dėl 537 užsieniečių nėra duomenų apie surinktus kreditus, į studijų įstaigas buvo išsiųsti paklausimai dėl 537 asmenų. Gauti duomenys dėl 510 asmenų (119 Nigerijos ir 391 Indijos). Įvertinus, kad 59 užsieniečiai 2023 m. baigė studijas, 276 – sėkmingai studijuoja, 24 – doktorantai, t. y. iš viso 359 (70,39%) užsieniečiai iš Indijos ir Nigerijos sėkmingai studijuoja Lietuvos Respublikoje, vertintina, kad daugumos šių užsieniečių tikslas atitinka deklaruojamą – studijuoti Lietuvos Respublikoje.

3.	Prioritetinis darbas – Migracijos departamento klientų aptarnavimo kokybės gerinimas	1. Gerinti Migracijos departamento klientams teikiamų paslaugų kokybę:		
		1.1. užtikrinti mobilios paslaugos teikimą	Mobili paslauga klientui suteikiama nuo paslaugos užsakymo datos ne vėliau kaip per, savaites – 3	2023 m. II-IV ketv.

		1.2. sudaryti galimybę Migracijos departamento klientus konsultuoti per MIGRIS pokalbių kanalą	Ne vėliau kaip, data	2023-05-01
		2. Gerinti Migracijos departamento klientų priėmimo sąlygas:		
		2.1. perkelti Panevėžio skyriaus nutolusias darbo vietas Utenoje į naujas patalpas	Ne vėliau kaip, data	2023-05-01
		2.2. perkelti Vilniaus skyriaus darbo vietas Trakuose į naujas patalpas arba atlikti esamų patalpų remonto darbus	Ne vėliau kaip, data	2023-12-31
		2.3. suremontuoti Kauno skyriaus darbo vietas Jonavoje	Ne vėliau kaip, data	2023-12-31
		2.4. įsteigti Migracijos departamento klientų aptarnavimo darbo vietas <i>Klaipėdos International House</i>	Ne vėliau kaip, data	2023-09-01
		2.5. įsteigti Migracijos departamento klientų aptarnavimo darbo vietas <i>Kauno International House</i>	Ne vėliau kaip, data	2023-12-01
<p>1.1. 2023 m. mobili paslauga suteikta 20 297 asmenims, paslaugos suteikimo laikas – ne ilgiau kaip per 3 savaites (nuo 2023 m. rugsėjo mėn.).</p> <p>1.2. Nuo 2023 m. gegužės mėn. sudaryta galimybė Migracijos departamento klientus konsultuoti per MIGRIS pokalbių kanalą, nuo paslaugos teikimo pradžios aptarnauta beveik 53,5 tūkst. klientų.</p> <p>2.1. Panevėžio skyrius Utenoje perkeltas į naujas patalpas 2023 m. gegužės mėn.</p> <p>2.2. Vilniaus skyriaus darbo vietas Trakuose perkeltos į naujas patalpas 2023 m. rugsėjo mėn.</p> <p>2.3. Kauno skyriaus patalpos Jonavoje nesuremontuotos dėl lėšų trūkumo, priemonės vykdymas numatomas 2024 m.</p> <p>2.4. Migracijos departamento klientų aptarnavimo darbo vietas <i>Klaipėdos International House</i> įsteigtos 2023 m. birželio mėn.</p> <p>2.5. Neįvykdyta, kadangi Kauno miesto savivaldybė sustabdė projekto įgyvendinimą.</p>				