

SUSITARIMAS

DĖL PAGRINDINIŲ KADENCIJOS LAIKOTARPIO IR (AR) TAM TIKRŲ JO ETAPŲ VEIKLOS TIKSLŲ IR REZULTATŲ SU

MIGRACIJOS DEPARTAMENTO PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJOS DIREKTORIUMI

2026-02-12

(data)

Vilnius

I. ĮSTAIGOS PASKIRTIS IR VEIKLOS KRYPTYS

Glaustai nurodoma įstaigos paskirtis, veiklos ir funkcijos.

Migracijos departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – Migracijos departamentas) veikia Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministrui pavestoje migracijos srityje.

Migracijos departamento veiklos tikslas yra įgyvendinti valstybės politiką migracijos, Lietuvos Respublikos pilietybės ir asmens dokumentų išdavimo klausimais: užtikrinti ir organizuoti Europos Sąjungos laisvo asmenų judėjimo principo, vizų, imigracijos, prieglobsčio, taip pat kitus užsieniečių teisinės padėties klausimus reglamentuojančių teisės aktų nuostatų įgyvendinimą, Lietuvos Respublikos pilietybės klausimų sprendimą, asmens tapatybę ir Lietuvos Respublikos pilietybę patvirtinančių dokumentų Lietuvos Respublikos piliečiams, kelionės dokumentų, leidimų gyventi Lietuvoje ir kitų dokumentų užsieniečiams išdavimą, tarnybinių, diplomatinių pasų, valstybės tarnautojų pažymėjimų ir kitų dokumentų išrašymą.

II. VALSTYBĖS LŪKESČIAI IR SIEKIAMI TIKSLAI ĮSTAIGOJE

Strateginiai valstybės lūkesčiai įstaigai ilgalaikėje perspektyvoje, pagrindimas kokių tikslų siekdama įstaiga sukurs vertę visuomenei, prioritetinės įstaigos veiklos kryptys.

Tinkamai įgyvendinti valstybės politiką migracijos, Lietuvos Respublikos pilietybės ir asmens dokumentų išdavimo srityje, gerinti teikiamų paslaugų kokybę.

Siekiant šių tikslų bus:

- efektyviai ir laiku vykdomos vizų, imigracijos, užsieniečių kontrolės ir grąžinimo, prieglobsčio ir gyvenamosios vietos deklaravimo procedūros;
- stiprinama užsieniečių buvimo ir gyvenimo Lietuvoje stebėsena ir kontrolė, analizuojami migracijos srautų pokyčiai, nelegalios migracijos priežastys, kartu su kitomis kompetentingomis institucijomis vykdoma nelegalios migracijos prevencija;
- tęsiamos asmenų perkėlimo į Lietuvos Respubliką procedūros, užtikrinamas laikinąją apsaugą gavusių asmenų teisių įgyvendinimas;
- vykdomos Lietuvos Respublikos pilietybės, asmens tapatybę patvirtinančių dokumentų Lietuvos Respublikos piliečiams, kelionės dokumentų, leidimų gyventi Lietuvos

Respublikoje, elektroninės atpažinties ir elektroninio parašo priemonės (e. rezidento kortelės) ir kitų dokumentų išdavimo užsieniečiams procedūros;

- atliekama išorės paslaugų teikėjo, per kurį užsieniečiai, esantys užsienyje, teikia prašymus išduoti nacionalinę vizą, leidimą laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje ar e. rezidento kortelę, veiklos priežiūra, sukurta atskira vizitų rezervacijos sistema bei užtikrintas registracijos vizitams prieinamumas prioritetinėms užsieniečių kategorijoms, teikiami siūlymai dėl išorės paslaugų teikėjo veiklos apimčių;
- užtikrinamas skaidrus ir kontroliuojamas asmens dokumentų užsakymo, išrašymo ir išdavimo procesas, reikiamo asmens dokumentų blankų kiekio užsakymas, dokumentų gamyba, dokumentų blankų ir išrašytų dokumentų apskaita, vystomos patrauklios elektroninės atpažinties paslaugos;
- pasirengta įgyvendinti ES migracijos ir prieglobsčio pakto teisės aktų nuostatas, sukuriant efektyvią migracijos valdymo ir prieglobsčio sistemą;
- pagal kompetenciją dalyvaujama ES Tarybos ir Europos Komisijos įsteigtų darbo grupių ir komitetų užsieniečių teisinės padėties klausimais ir Europos prieglobsčio paramos agentūros veiklose;
- gerinama asmenų aptarnavimo ir teikiamų paslaugų kokybė, užtikrinant aktualios ir savalaikės informacijos teikimą, diegiant išmanius IT sprendimus ir e. paslaugas, įgyvendinant ES fondų ir kitų finansinių instrumentų lėšomis finansuojamus projektus;
- užtikrinama Lietuvos migracijos informacinės sistemos plėtra, įdiegiant inovatyvius technologinius sprendimus, skirtus skaitmeninių paslaugų kokybės ir veiklos procesų efektyvumui didinti, procedūrų tobulinimui ir terminų trumpinimui;
- gerinamas įstaigos įvaizdis, užtikrinamas konstruktyvus tarpinstitucinis bendradarbiavimas ir komunikavimas, informacijos sklaida.

III. TIKSLAI PAGAL VEIKLOS KRYPTIS

1. Gerinti asmenų aptarnavimo ir teikiamų paslaugų kokybę		
Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė	Terminas
1. Pagrįstų skundų dėl klientų aptarnavimo ir teikiamų paslaugų kokybės dalis nuo bendro per metus gautų pagrįstų skundų skaičiaus, proc.	< 10	Užtikrinta visą kadencijos laikotarpį
2. Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus siūlymų (rekomendacijų) dėl gautų skundų, susijusių su įstaigos darbuotojų veiksmais (neveikimu), biurokratizmo apraiškomis, terminų nesilaikymu ir kt. skaičius per metus	< 10	Užtikrinta visą kadencijos laikotarpį
3. Įdiegta sistema (mobili aplikacija), leidžianti identifikuoti asmenį ir įgalinanti suteikti jam individualią konsultaciją, informaciją apie jo prašymo ar pranešimo nagrinėjimo eigą telefonu	Sukurta sistema (mobili aplikacija)	2027 m. balandžio 30 d.

2. Stiprinti užsieniečių buvimo ir gyvenimo Lietuvos Respublikoje kontrolę		
Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė	Terminas
1. Atliktų vertinimų, siekiant nustatyti didžiausias piktnaudžiavimo imigracijos procedūromis rizikas keliančius sektorius, skaičius per metus	1	Kasmet, I ketv.
2. Vidaus reikalų ministrui pateiktų vykdytų užsieniečių kontrolės priemonių šiuose sektoriuose rezultatų apžvalgų, išvadų ir pasiūlymų dėl užsieniečių kontrolės tobulinimo, skaičius per metus	1	Kasmet, IV ketv.

3. Didinti imigracijos procedūrų efektyvumą		
Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė	Terminas
1. Prašymų išduoti ar pakeisti leidimą laikinai gyventi, išnagrinėtų per teisės aktuose nustatytus terminus, dalis nuo visų pateiktų prašymų išduoti ar pakeisti leidimą laikinai gyventi, proc.	> 95	Užtikrinta visą kadencijos laikotarpį
2. Prašymų išduoti leidimą laikinai gyventi, pateiktų per Išorės paslaugų teikėjo padalinius užsienio valstybėse ir Lietuvoje, tendencijų vertinimai, pateikti Vidaus reikalų ministerijai pasiūlymai dėl poreikio koreguoti nustatytą reguliavimą ir išorės paslaugų teikėjo veiklos apimčių	Atliktas vertinimas Pateikti pasiūlymai	Kasmet iki II ketv. IV ketv.
3. Užtikrintas registracijos vizitams prieinamumas prioritetinėms užsieniečių kategorijoms	Sukurta atskira vizitų rezervacijos sistema	2026 m. liepos 1 d.

4. Vykdyti Lietuvos migracijos informacinės sistemos (MIGRIS) plėtrą		
Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė	Terminas
1. Išplėsti MIGRIS galimybes automatiniu būdu keisti duomenimis su kitais duomenų šaltiniais	Identifikuoti poreikiai ir galimybės, parengtas	2026 m. IV ketvirtis

2. Įgyvendinti MIGRIS plėtros projektus, finansuojamus Sienų valdymo ir vizų politikos finansinės paramos priemonės, įtrauktos į Integruoto sienų valdymo fondą, lėšomis (Migracijos ir prieglobsčio pakto reikalavimų, susijusių su Eurodac ir trečiųjų šalių piliečių tikrinimu, vykdymas)	įgyvendinimo planas Pasiesti projektų įgyvendinimo planuose nurodyti rodikliai	2026-2029 m.
3. Įgyvendinti MIGRIS plėtros projektą, finansuojamą Prieglobsčio, migracijos ir integracijos fondo programos lėšomis (Migracijos ir prieglobsčio pakto reikalavimų vykdymas)	Pasiesti projektų įgyvendinimo plane nurodyti rodikliai	2026-2028 m.
4. Įgyvendinti MIGRIS plėtros projektą, susijusį su nacionalinės skaitmeninės dėklės diegimu*	Veiklos įgyvendintos teisės aktuose nustatytais terminais	2031 m. I ketv.

* Projektas bus vykdomas, jei jo įgyvendinimui bus skirta lėšų.

5. Operatyviau vykdyti Lietuvos Respublikos pilietybės procedūras		
Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė	Terminas
Išnagrinėta prašymų dėl Lietuvos Respublikos pilietybės atkūrimo ir Lietuvos Respublikos pilietybės atsisakymo per teisės aktuose nustatytus terminus dalis, ne mažiau kaip, proc.	95	Užtikrinta visą kadencijos laikotarpį

6. Paspartinėti prieglobsčio prašymų nagrinėjimo procesus		
Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė	Terminas
Priimta sprendimų dėl prieglobsčio suteikimo / nesuteikimo per nustatytus terminus, dalis, ne mažiau kaip, proc.	75	Užtikrinta visą kadencijos laikotarpį

IV. VEIKLOS TVARUMO TIKSLAI*

Įdiegti atsparumo korupcijai priemonės ir procesus, kurie užtikrintų, kad įstaigos veikla būtų vykdoma skaidriai ir sąžiningai

Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė	Terminas
Nustatyta korupcijos atvejų Migracijos departamento darbuotojų veikloje	0	Kasmet

Sukurti darbinę aplinką, kurioje būtų užtikrinamas sąžiningas atlygis už atliktą darbą, lygios galimybės, psichologiškai saugi darbo aplinka

Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė	Terminas
Įstaigos darbuotojų įsitraukimo į darbą indeksas	>3,62	2026 m. gruodžio 31 d.
	3,70	2028 m. gruodžio 31 d.

Įgyvendinti aukštus klientų aptarnavimo ir paslaugų teikimo standartus

Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė	Terminas
1. Migracijos departamento darbuotojams vykdytų mokymų klientų aptarnavimo ir paslaugų teikimo klausimais skaičius, ne mažiau kaip, skaičius	3	Kasmet
2. Tobulinti Migracijos departamento darbuotojų anglų kalbos žinias ir gebėjimus	Kiekvienais kalendoriniais metais - Migracijos departamento darbuotojų dalis, besimokanti anglų kalbos kiekvienais metais – ne mažiau 10 procentų.	Kasmet

Organizuoti ir dalyvauti socialinėse iniciatyvose, skirtose aplinkos apsaugai ar subalansuotam gyvenimo būdui

Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė	Terminas
Skatinti savanorystę – dalyvaujančius savanorystės veiklose darbuotojus skatinti padėkomis bei suteikiamomis savanorystei ir papildomam poilsiui darbo dienomis.	Kiekvienais kalendoriniais metais – Migracijos	Kasmet

	departamento darbuotojų dalis, dalyvaujanti savanorystės veiklose, kiekvienais metais – ne mažiau 10 procentų	
--	---	--

V. RIZIKŲ VALDYMAS

Išoriniai ir (ar) vidiniai veiksniai, kurie gali daryti poveikį įstaigai siekiant įgyvendinti savo paskirtį bei pasiekti Susitarime nustatytus tikslus ir rezultatus, bei veiksmai, kurių pagalba bus siekiama valdyti veiklos rizikas.

Dėl 5 veiklos tikslo: Padidėjęs darbo krūvis dėl galimo teisinio reglamentavimo pakeitimo, kuriuo būtų išplečiami dvigubos pilietybės atvejai.

Dėl 6 veiklos tikslo: Prieglobsčio prašytojų antplūdis.

Lietuvos Respublikos
vidaus reikalų ministras
Vladislav Kondratovič

Migracijos departamento
prie Lietuvos Respublikos vidaus
reikalų ministerijos
direktorė Indrė Gasperė

(parašas)

(parašas)