

SUSITARIMAS

**DĖL VALSTYBĖS SIEKIAMŲ TIKSLŲ IR KELIAMŲ LŪKESČIŲ
MIGRACIJOS DEPARTAMENTO PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ
MINISTERIJOS DIREKTORIUI**

Nr.
Vilnius

I. ĮSTAIGOS PASKIRTIS IR VEIKLOS KRYPTYS

Glaustai nurodoma įstaigos paskirtis, veiklos ir funkcijos.

Migracijos departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – Migracijos departamentas) veikia Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministrui pavestose migracijos srityje.

Migracijos departamento veiklos tikslas yra užtikrinti ir organizuoti Europos Sąjungos laisvo asmenų judėjimo principo, vizų, imigracijos, prieglobsčio, taip pat kitus užsieniečių teisinės padėties klausimus reglamentuojančių teisės aktų nuostatų įgyvendinimą, Lietuvos Respublikos pilietybės klausimų sprendimą, asmens tapatybę ir Lietuvos Respublikos pilietybę patvirtinančių dokumentų, tarnybinio paso išdavimą.

II. VALSTYBĖS LŪKESČIAI IR SIEKIAMI TIKSLAI ĮSTAIGOJE

Strateginiai valstybės lūkesčiai įstaigai ilgalaikėje perspektyvoje, pagrindimas kokių tikslų siekdama įstaiga sukurs vertę visuomenei, prioritetinės įstaigos veiklos kryptys.

Tinkamai įgyvendinti migracijos politiką ir gerinti teikiamų paslaugų kokybę. Siekiant šių tikslų bus:

- įgyvendinamos ir vykdomos vizų, imigracijos, užsieniečių kontrolės ir gražinimo, prieglobsčio ir gyvenamosios vietos deklaravimo procedūros;
- tęsiamos asmenų perkėlimo į Lietuvos Respubliką procedūros, pratęsiama laikinoji karo pabėgėlių iš Ukrainos apsauga ir vykdomas jų informavimas apie alternatyvias imigracijos procedūras;
- vykdomos Lietuvos Respublikos pilietybės, asmens tapatybę patvirtinančių dokumentų Lietuvos Respublikos piliečiams, kelionės dokumentų, leidimų gyventi Lietuvoje, e. rezidentų kortelės ir kitų dokumentų išdavimo užsieniečiams Lietuvoje ir per išorės paslaugų teikėją procedūros;
 - dalyvaujama ES Tarybos ir Europos Komisijos įsteigtų darbo grupių ir komitetų užsieniečių teisinės padėties klausimais ir Europos prieglobsčio paramos agentūros veiklose;
 - gerinamas asmenų aptarnavimas, plečiant teikiamų paslaugų ratą, diegiant išmanius IT sprendimus ir e. paslaugas, įgyvendinant ES fondų ir kitų finansinių instrumentų lėšomis finansuojamus projektus;
- įgyvendinamos talentų ir aukštos kvalifikacijos specialistų pritraukimo į Lietuvą

iniciatyvos kartu su kitomis valstybės institucijomis ir viešosiomis įstaigomis;

- vykdoma kita Migracijos departamento kompetencijai priskirta veikla. Migracijos departamentas 2024-2026 m. įgyvendins projektą „Diegti prieinamesnes, greitesnes, klientų poreikius atitinkančias migracijos paslaugas, naudojant inovatyvius technologinius sprendimus“, finansuojamą 2021–2030 metų valstybės skaitmeninimo plėtros programos pažangos priemonės lėšomis. Įgyvendinus projektą, bus įdiegti inovatyvūs technologiniai sprendimai, skirti skaitmeninių paslaugų kokybės ir veiklos procesų efektyvumo didinimui: modernizuotas vidinis MIGRIS portalas, sukurti duomenimis grįsti automatizuoti (iš dalies automatizuoti) procesai, trumpinamas prašymo priėmimo ir nagrinėjimo terminas, atnaujintas išorinis MIGRIS portalas, sukurta mobili MIGRIS aplikacija, įsigyta reikiama techninė ir programinė įranga, kuri leis greičiau aptarnauti klientus.

III. TIKSLAI PAGAL VEIKLOS KRYPTIS

<i>Nurodomas kadencijos tikslas</i>		
1. Kelti klientų aptarnavimo kultūrą		
Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė	Terminas
Pagrįstų skundų dėl klientų aptarnavimo kokybės, kuriuose skundžiamasi dėl to paties dalyko, dėl kurio jau skūstasi anksčiau skaičius.	ne daugiau nei 10% nuo visų pagrįstų skundų	2024-12-31
	ne daugiau nei 9% nuo visų pagrįstų skundų	2025-11-23

<i>Nurodomas kadencijos tikslas</i>		
2. Vykdyti užsieniečių kontrolę		
Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė	Terminas
Įvertinamos užsieniečių imigracijos procedūros atskiruose sektoriuose, identifikuojami trūkumai, nustatomos piktnaudžiavimo schemos.	Įvertinamas statybų sektorius	2024-12-31
	Įvertinamas žemės ūkio sektorius	2025-11-23

<i>Nurodomas kadencijos tikslas</i>		
3. Vykdyti imigracijos procedūras, padėsiančias į Lietuvą pritraukti užsienio talentus		
Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė	Terminas
Sukurta sistema, pagal kurią Migracijos departamentas surenka informaciją apie aukštųjų mokyklų prognozuojamus užsienio studentų srautus ir užtikrina jiems galimybes laiku rezervuoti vizitus išorės paslaugų teikėjų centruose.	Sukurta sistema	2024-08-01
Bendradarbiaujant su Ekonomikos ir inovacijų ministerija, įgyvendinamas aukštos kvalifikacijos specialistų pritraukimo į Lietuvos Respubliką projektas (Tech Vartai)	Vykdomos projekto veiklos, susijusios su Migracijos departamento kompetencija	2025-11-23

<i>Nurodomas kadencijos tikslas</i>		
4. Vykdyti MIGRIS plėtrą		
Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė	Terminas
Įgyvendinamas projektas „Diegti prieinamesnes, greitesnes, klientų poreikius atitinkančias migracijos paslaugas, naudojant inovatyvius technologinius sprendimus“	Pasirašyta MIGRIS plėtros ir diegimo darbų sutartis	2024-12-31
	Įgyvendintas 1 MIGRIS plėtros ir diegimo etapas	2025-11-23

<i>Nurodomas kadencijos tikslas</i>		
5. Operatyviau vykdyti Lietuvos Respublikos pilietybės procedūras		
Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė	Terminas

Išnagrinėta prašymų dėl Lietuvos Respublikos pilietybės atkūrimo ir Lietuvos Respublikos pilietybės atsisakymo, per nustatytus terminus, dalis (ketvirčio rodiklis)	99 proc.	2024-12-31
	99 proc.	2025-11-23

IV. VEIKLOS TVARUMO TIKSLAI

<i>Nurodomas kadencijos tikslas</i>		
1. Migracijos departamento kolektyve palaikyti nepakantumo korupcijai atmosferą.		
Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė	Terminas
Nustatyta korupcijos atvejų departamento darbuotojų veikloje.	0	2024-12-31
	0	2025-11-23

<i>Nurodomas kadencijos tikslas</i>		
2. Plėtoti Migracijos departamento darbuotojų mokymų ir kvalifikacijos kėlimo sistemą.		
Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė	Terminas
Procentas Migracijos departamento darbuotojų, dalyvavusių vidaus mokymuose.	100 proc.	2024-12-31
	100 proc.	2025-11-23

<i>Nurodomas kadencijos tikslas</i>		
3. Organizuoti ir dalyvauti socialinėse iniciatyvose, skirtose aplinkos apsaugai ar subalansuotam gyvenimo būdui.		
Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė	Terminas
Renginių, kuriuose dalyvavo Migracijos departamento darbuotojai, skaičius.	1	2024-12-31
	1	2025-11-23

<i>Nurodomas kadencijos tikslas</i>		
4. Užtikrinti kibernetinį saugumą įstaigos kompetencijos ribose. Kelti savo ir organizacijos kvalifikaciją kibernetinio saugumo srityje. Aktyviai dalyvauti kibernetinės saugos pratybose.		
Rodiklis (-iai)	Rodiklio reikšmė	Terminas
Paskirtas atsakingas asmuo ar padalinys kibernetinės saugos klausimams, atskaitingas tiesiogiai įstaigos vadovui.	Paskirtas asmuo ar padalinys	2024-07-01
Kibernetinis saugumas integruotas į tęstinumo užtikrinimo, rizikų, incidentų valdymo bei duomenų saugos politikas ir procesus	Atnaujinti vidaus dokumentai	2024-10-01
Asmeniškai vadovo baigti strateginio lygmens kibernetinio saugumo mokymai	Mokymų baigimo pažymėjimas	2024-12-31
Darbuotojų kibernetinės saugos kvalifikacijos kėlimas	Įgyvendinta 1 priemonė	2024-12-31
	Įgyvendinta 1 priemonė	2025-11-23
Praktikoje išbandyti incidentų valdymo scenarijai	1 pratybos	2024-12-31
	1 pratybos	2025-11-23
Įgyvendintos kibernetinių pratybų rekomendacijos	Priemonių paketas	2025-11-23

V. RIZIKŲ VALDYMAS

Išoriniai ir (ar) vidiniai veiksniai, kurie gali daryti poveikį įstaigai siekiant įgyvendinti savo paskirtį bei pasiekti Susitarime nustatytus tikslus ir rezultatus, bei veiksmi, kurių pagalba bus siekiama valdyti veiklos rizikas.

3 veiklos tikslo:

Ekonomikos ir inovacijų ministerija nepradeda įgyvendinti Tech Vartų projekto.

5 veiklos tikslo:

Išaugęs pilietybės prašymų skaičius, padidėjusi departamento Pilietybės skyriaus darbuotojų kaita, departamentui nustatytos kitos prioritetinės užduotys pilietybės klausimų srityje.

Lietuvos Respublikos
vidaus reikalų ministrė
Agnė Bilotaitė

Migracijos departamento prie
Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos
direktorė Evelina Gudzinskaitė

(parašas)

(parašas)

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	–
Dokumento pavadinimas (antraštė)	susitarimas su MD v3
Dokumento registracijos data ir numeris	2024-02-13 Nr. 1S-53
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	EVELINA GUDZINSKAITĖ, Direktorė
Sertifikatas išduotas	EVELINA GUDZINSKAITĖ, Migracijos departamentas prie LR vidaus reikalų ministerijos LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2024-02-12 20:46:40 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	–
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	ADIC CA-A, Asmens dokumentu israsymo centras prie LR VRM LT
Sertifikato galiojimo laikas	2023-05-05 09:38:48 – 2026-05-04 09:38:48
Parašo paskirtis	Suderinimas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Jovita Petkuvienė, Ministerijos kancleris
Sertifikatas išduotas	JOVITA PETKUVIENĖ, Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerija LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2024-02-13 09:54:16 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-EPES
Laiko žymoje nurodytas laikas	–
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	ADIC CA-A, Asmens dokumentu israsymo centras prie LR VRM LT
Sertifikato galiojimo laikas	2023-05-05 09:38:22 – 2026-05-04 09:38:22
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Agnė Bilotaitė, Ministrė
Sertifikatas išduotas	AGNĖ BILOTAITĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2024-02-13 13:53:40 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2024-02-13 13:53:55 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	EID-SK 2016, AS Sertifitseerimiskeskus EE
Sertifikato galiojimo laikas	2023-12-10 19:53:14 – 2028-12-08 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "DBSIS, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, į.k.188774822 LT", sertifikatas galioja nuo 2022-05-19 16:48:06 iki 2025-05-18 16:48:06
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	–
Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Signa 2010 (1.2.0.v20210706-10394)

DETALŪS METADUOMENYS**Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)**

Metaduomuo „Sudarytojas“ turi būti nurodytas
Metaduomuo „Sudarytojo adresas“ turi būti nurodytas
Metaduomuo „Sudarytojo statusas“ turi būti nurodytas
Metaduomuo „Gavimo data“ turi būti nurodytas
Metaduomuo „Dokumento gavimo registracijos Nr.“ turi būti nurodytas
Metaduomuo „Gavėjas“ turi būti nurodytas
Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2024-02-14 11:35:50)

Paieškos nuoroda

–

Papildomi metaduomenys

Nuorašą suformavo 2024-02-14 11:35:50 DBSIS