

**MIGRACIJOS DEPARTAMENTAS PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS  
REIKALŲ MINISTERIJOS**

**TVIRTINU**

Migracijos departamento prie Lietuvos  
Respublikos vidaus reikalų ministerijos  
direktorė

Evelina Gudzinskaitė

2023 m. \_\_\_\_\_ mėn. \_\_\_\_ d.

**KORUPCIJOS PASIREIŠKIMO TIKIMYBĖS NUSTATYMO MIGRACIJOS  
DEPARTAMENTO PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ  
MINISTERIJOS ASMENŲ APTARNAVIMO IR SKUNDŲ BEI PRAŠYMŲ  
NAGRINĖJIMO SRITYJE**

**IŠVADA**

2023-\_\_ - \_\_ Nr.

Vilnius

**Įstaiga** – Migracijos departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (toliau – Migracijos departamentas).

**Analizės ir vertinimo tikslas** – antikorupeciniu požiūriu įvertinti Migracijos departamento veiklos sritį, siekiant nustatyti korupcijos rizikas ir (ar) rizikos veiksnius, galinčius sudaryti prielaidas darbuotojams ar kitiems asmenims padaryti korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus ir nustatyti priemones, skirtas nustatytoms korupcijos rizikoms ir (ar) rizikos veiksniams sumažinti ar pašalintinu.

**Analizuojama veiklos sritis** – asmenų aptarnavimas ir skundų bei prašymų nagrinėjimas Migracijos departamente.

**Veiklos srities pasirinkimo motyvas** – Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos Korupcijos prevencijos ir vidaus tyrimų skyriaus pasiūlymas Migracijos departamente atlikti Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymą „Asmenų aptarnavimo ir skundų bei prašymų nagrinėjimo srityje“. Taip pat 2023 metais Migracijos departamente gauti skundai, susiję su prašymų nagrinėjimo terminais ir pan., Lietuvos Respublikos Seimo kontrolieriaus pažymos, kuriose konstatuota, kad asmenų skundai dėl prašymų nagrinėjimo ir atsakymų nepateikimo įstatymo nustatytais terminais pagrįsti. Be to, 2023 metais Migracijos departamente atlikti trys tarnybinio nusižengimo tyrimai dėl prašymų nagrinėjimo terminų, kurių metu buvo nustatyta, kad Migracijos departamento darbuotojai, nagrinėdami asmenų prašymus, nesilaikė nustatytų prašymų išduoti (pakeisti) leidimus laikinai gyventi bendra (skubos) tvarka nagrinėjimo ir sprendimų priėmimo terminų.

**Analizuojamas laikotarpis** – 2023 m. sausio 1 d. – 2023 m. rugsėjo 30 d.

## **1. KORUPCIJOS PASIREIŠKIMO TIKIMYBĖS NUSTATYMO ASMENŲ APTARNAVIMO IR SKUNDŲ BEI PRAŠYMŲ NAGRINĖJIMO SRITYJE AKTUALIOMS RIZIKOMS NUSTATYTI SURINKTA INFORMACIJA**

Atlikta teisės aktų, reglamentuojančių analizuojamą sritį, apžvalga. Taip pat vadovaujantis Korupcijos prevencijos tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2022 m. lapkričio 14 d. įsakymu Nr. 1V-698 (toliau – Korupcijos prevencijos tvarkos aprašas), 13.2. papunkčiu, surinkta informacija apie Migracijos departamento Korupcijos prevencijos ir vidaus tyrimų skyriuje gautus ir išnagrinėtus asmenų skundus, prašymus, pareiškimus dėl prašymų nagrinėjimo terminų ir vadovaujantis 13.5. papunkčiu, surinkta informacija apie Lietuvos Respublikos Seimo kontrolierių (toliau – Seimo kontrolierius) pateiktas pažymas dėl asmenų skundų, kuriose pripažinta, kad skundai dėl prašymų nagrinėjimo terminų pažeidimų pagrįsti. Taip pat apžvelgti Migracijos departamente atlikti tarnybinių nusižengimų tyrimai dėl pažeidimų analizuojamoje srityje.

### **1.1 TEISĖS AKTŲ, KURIE REGLAMENTUOJA MIGRACIJOS DEPARTAMENTE PRAŠYMŲ NAGRINĖJIMO, SPRENDIMŲ PRIĖMIMO TERMINUS, APŽVALGA**

Užsieniečių prašymai išduoti ar pakeisti teisę gyventi Lietuvoje suteikiančių ar patvirtinančių dokumentą, įforminti naują leidimą laikinai gyventi, pakeisti darbdavį ar darbo funkciją, išduoti nacionalinę vizą, suteikti prieglobstį ar prašymai, susiję su Lietuvos Respublikos pilietybe, nagrinėjami vadovaujantis:

- Lietuvos Respublikos įstatymu „Dėl užsieniečių teisinės padėties“;
- Leidimų laikinai gyventi Lietuvoje užsieniečiams išdavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2005 m. spalio 12 d. įsakymu Nr. 1V-329;
- Lietuvos Respublikos ilgalaikio gyventojų leidimo gyventi Europos Sąjungoje išdavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2005 m. gruodžio 21 d. įsakymu Nr. 1V-445;
- Teisės laikinai ar nuolat gyventi Lietuvoje pažymėjimo išdavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2019 m. vasario 22 d. įsakymu Nr. 1V-194;
- Prieglobsčio Lietuvoje suteikimo ir panaikinimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2016 m. vasario 24 d. įsakymu Nr. 1V-131;
- Nacionalinės vizos išdavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2023 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. 1V-401;
- 2009 m. liepos 13 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentu (EB) Nr. 810/2009, nustatančiu Bendrijos vizų kodeksą (Vizų kodeksas);
- Lietuvos Respublikos pilietybės įstatymu;
- Dokumentų, susijusių su Lietuvos Respublikos pilietybe, teikimo ir nagrinėjimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. balandžio 3 d. nutarimu Nr. 280 „Dėl Lietuvos Respublikos pilietybės įstatymo įgyvendinimo“.

Lietuvos Respublikos įstatymo „Dėl užsieniečių teisinės padėties“ (toliau – UTPI) 33 straipsnyje numatyti prašymo išduoti ar pakeisti leidimą gyventi, naujai įforminti leidimą laikinai gyventi nagrinėjimo ir leidimo gyventi išdavimo, pakeitimo arba atsisakymo išduoti ar pakeisti šį leidimą terminai.

UTPI 33 straipsnio 1 dalyje numatyta, kad užsieniečio prašymas išduoti ar pakeisti leidimą gyventi turi būti išnagrinėtas ir leidimas gyventi turi būti išduotas, pakeistas arba atsisakyta jį išduoti ar pakeisti:

1) dėl leidimo laikinai gyventi išdavimo, išskyrus šios dalies 2 ir 3 punktuose nurodytus atvejus, – ne vėliau kaip per 3 mėnesius nuo prašymo pateikimo dienos;

2) dėl leidimo laikinai gyventi išdavimo – ne vėliau kaip per 2 mėnesius nuo prašymo pateikimo dienos:

a) šio Įstatymo 40 straipsnio 1 dalies 42 punkte nustatytu pagrindu, kai užsienietis yra perkeliamas įmonės viduje, ir yra šio Įstatymo 442 straipsnio 1 dalies 3 punkte nurodytas atvejis, taip pat šio Įstatymo 40 straipsnio 1 dalies 16 punkte nustatytu pagrindu;

b) šio punkto a papunktyje nurodyto užsieniečio šeimos nariui;

c) šio Įstatymo 40 straipsnio 1 dalies 5 punkte nustatytu pagrindu, kai yra šio Įstatymo 45 straipsnio 1 dalies 8 punkte nurodytas atvejis, taip pat šio Įstatymo 40 straipsnio 1 dalies 6 punkte nustatytu pagrindu, kai yra šio Įstatymo 46 straipsnio 1 dalies 1 ar 3 punkte nurodytas atvejis;

d) šio Įstatymo 40 straipsnio 1 dalies 4 punkte nustatytu pagrindu, kai užsienietis yra studijas ar mokymąsi pagal formaliojo profesinio mokymo programą pabaigęs Lietuvos Respublikoje;

3) dėl leidimo laikinai gyventi išdavimo ar keitimo – ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo prašymo pateikimo dienos:

a) kai užsienietis ketina dirbti aukštos profesinės kvalifikacijos reikalaujantį darbą;

b) šio Įstatymo 40 straipsnio 1 dalies 42 punkte nustatytu pagrindu, kai užsienietis yra perkeliamas įmonės viduje, ir yra šio Įstatymo 442 straipsnio 1 dalies 1 ar 2 punkte nurodytas atvejis;

c) šio Įstatymo 40 straipsnio 1 dalies 51, 13 ir 15 punktuose nustatytais pagrindais;

d) šio Įstatymo 45 straipsnio 1 dalies 21 ir 22 punktuose nustatytais pagrindais;

e) šio punkto a, b, c ir d papunkčiuose nurodyto užsieniečio šeimos nariui;

4) dėl leidimo nuolat gyventi išdavimo – ne vėliau kaip per 3 mėnesius nuo prašymo pateikimo dienos;

5) dėl leidimo laikinai gyventi keitimo, išskyrus šios dalies 3 punkte nurodytus atvejus, – ne vėliau kaip per 2 mėnesius nuo prašymo pateikimo dienos.

UTPI 33 straipsnio 2 dalyje nurodyta, kad užsieniečio prašymas dėl leidimo nuolat gyventi pakeitimo turi būti išnagrinėtas ir leidimas nuolat gyventi pakeistas arba atsisakyta jį pakeisti ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo prašymo pateikimo Migracijos departamentui dienos.

UTPI 33 straipsnio 3 dalyje nurodyta, kad UTPI 40 straipsnio 2 dalyje nustatytais atvejais prašymas naujai įforminti leidimą laikinai gyventi turi būti išnagrinėtas ir leidimas laikinai gyventi naujai įformintas ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo nurodyto prašymo pateikimo Migracijos departamentui dienos.

UTPI 33 straipsnio 4 dalyje nurodyta, kad jeigu nepakanka prašymą išduoti ar pakeisti leidimą gyventi pagrindžiančių duomenų ir (ar) dokumentų, taip pat jeigu kyla abejonių dėl darbdavio pateiktos informacijos apie užsieniečio turimą kvalifikaciją ir jos atitiktį darbo vietai arba darbo patirtį, Migracijos departamentas ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo prašymo išduoti ar pakeisti leidimą gyventi gavimo dienos šio straipsnio 1 dalyje nurodytais atvejais ir ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo prašymo dėl leidimo nuolat gyventi pakeitimo gavimo dienos – šio straipsnio 2 dalyje nurodytais atvejais raštu apie tai informuoja šį prašymą pateikusį asmenį ir nustato pagrįstą terminą reikiamiems duomenims ir (ar) dokumentams pateikti. Prašymo išduoti ar pakeisti leidimą gyventi nagrinėjimo terminas sustabdomas nuo minėto rašto išsiuntimo dienos ir atnaujinamas nuo sprendimui dėl leidimo gyventi išdavimo ar pakeitimo priimti reikiamų duomenų ir (ar) dokumentų gavimo toje institucijoje dienos.

UTPI 33 straipsnio 5 dalyje nurodyta, kad jeigu nėra gauti prašymą pateikusių užsieniečio šeimos narių ar kitų asmenų paaiškinimai arba Lietuvos Respublikos valstybės ar savivaldybių institucijos ar įstaigos, užsienio valstybės institucijos atsakymas ir prašoma informacija (paaiškinimai), būtini sprendimui dėl leidimo gyventi priimti, Migracijos departamentas sustabdo prašymo išduoti ar pakeisti leidimą gyventi nagrinėjimo terminą iki prašomos informacijos (paaiškinimų) gavimo dienos, bet ne ilgiau kaip 2 mėnesiams. Apie prašymo išduoti ar pakeisti leidimą gyventi nagrinėjimo termino sustabdymą užsienietis informuojamas raštu ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo termino sustabdymo dienos.

UTPI 34<sup>1</sup> straipsnyje numatyti leidimo gyventi išdavimo, keitimo ir naujai įforminimo skubos tvarka terminai.

UTPI 34<sup>1</sup> straipsnio 1 dalyje numatyta, kad užsieniečio prašymu prašymas išduoti ar pakeisti leidimą gyventi gali būti nagrinėjamas ir šis dokumentas gali būti išduodamas ar keičiamas skubos tvarka. Nagrinėjant užsieniečio prašymą išduoti ar pakeisti leidimą gyventi ir šį dokumentą išduodant ar keičiant skubos tvarka, UTPI 33 straipsnio 1 dalyje nustatyti terminai trumpinami per pusę.

UTPI 34<sup>1</sup> straipsnio 2 dalyje numatyta, kad UTPI 40 straipsnio 2 dalyje nustatytais atvejais prašymas naujai įforminti leidimą laikinai gyventi užsieniečio prašymu išnagrinėjamas ir leidimas laikinai gyventi naujai įforminamas skubos tvarka per perpus trumpesnę terminą, negu nustatytas UTPI 33 straipsnio 3 dalyje.

UTPI 34<sup>1</sup> straipsnio 3 dalyje numatyta, kad užsieniečio prašymu prašymas dėl leidimo nuolat gyventi pakeitimo gali būti nagrinėjamas ir leidimas nuolat gyventi keičiamas skubos tvarka per perpus trumpesnę terminą, negu nustatytas UTPI 33 straipsnio 2 dalyje.

UTPI 34<sup>1</sup> straipsnio 4 dalyje numatyta, kad atvejus, kai užsieniečio prašymas išduoti ar pakeisti leidimą gyventi skubos tvarka nenagrinėjamas, nustato vidaus reikalų ministras.

UTPI 44 straipsnio 6 dalyje numatyta, kad jeigu užsienietis, kuriam leidimas laikinai gyventi išduotas pagal šio straipsnio 1 dalies 2 punktą, pageidauja pakeisti darbdavį arba darbo funkciją pas tą patį darbdavį, jis turi pateikti Migracijos departamentui prašymą leisti pakeisti darbdavį ar darbo funkciją. Patikrinęs, ar užsienietis atitinka šio straipsnio 1 dalies 2 punkte nustatytas sąlygas, o tais atvejais, kai turi būti priimtas šio straipsnio 1 dalies 2 punkto c papunktyje nurodytas Užimtumo tarnybos sprendimas, patikrinęs, ar šis sprendimas priimtas, Migracijos departamentas priima sprendimą dėl leidimo pakeisti darbdavį ar darbo funkciją ne vėliau kaip per vieną mėnesį nuo prašymo pateikimo dienos.

Leidimų laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje užsieniečiams išdavimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2005 m. spalio 12 d. įsakymu Nr. 1V-329 (toliau – Leidimų laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje užsieniečiams išdavimo tvarkos aprašo). 61 punkte su papunkčiais numatyta, kad užsieniečio prašymas išduoti arba pakeisti leidimą skubos tvarka nenagrinėjamas ir sprendimas dėl jo priimamas bendra tvarka, jeigu:

61.1. nepakanka duomenų ir (ar) dokumentų, patvirtinančių, kad užsienietis iki 1940 m. birželio 15 d. turėjo Lietuvos Respublikos pilietybę arba kad jis yra tokio asmens palikuonis, kai užsieniečiui, siekiančiam gauti ar pasikeisti leidimą laikinai gyventi UTPI 40 straipsnio 1 dalies 1 punkte nustatytu pagrindu, nėra išduotas teisės į Lietuvos Respublikos pilietybę išsaugojimo pažymėjimas ar teisę atkurti Lietuvos Respublikos pilietybę patvirtinantis pažymėjimas;

61.2. Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos šio aprašo 69 punkte nustatyta tvarka, Policijos departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos šio aprašo 70, 71 punktuose nustatyta tvarka, Kauno teritorinė muitinė šio aprašo 74 punkte nustatyta tvarka, Valstybinė darbo inspekcija prie Lietuvos Respublikos socialinės apsaugos ir darbo ministerijos šio aprašo 75 punkte nustatyta tvarka ar Lietuvos Respublikos valstybės saugumo departamentas šio aprašo 76 punkte nustatyta tvarka

informavo, kad dėl svarbių priežasčių negali pateikti išvados arba neturi galimybės atsakyti į paklausimą per nustatytą terminą;

61.3. negautas atsakymas į šio aprašo 64.6 ar 64.23.6 papunktyje arba 72 punkte nurodytą paklausimą;

61.4. Šio aprašo 82 punkte nurodytu atveju Užimtumo tarnybos valdomoje informacinėje sistemoje nėra duomenų apie leidimą dirbti, išduotą pagal UTPĮ 57 straipsnio 1 dalies 2 punktą;

61.5. negautas atsakymas į šio aprašo 80.1 papunktyje nurodytus prašymus;

61.6. Šio aprašo 81 punkte nurodytu atveju Užimtumo tarnybos valdomoje informacinėje sistemoje nėra duomenų apie priimtą sprendimą dėl užsieniečio aukštos profesinės kvalifikacijos reikalaujančio darbo atitikties Lietuvos Respublikos darbo rinkos poreikiams, o šio aprašo 83 punkte nurodytu atveju – apie priimtą sprendimą dėl užsieniečio darbo atitikties Lietuvos Respublikos darbo rinkos poreikiams;

61.7. atliekamas šio aprašo 90 punkte nurodytas patikrinimas, ar nėra rimto pagrindo manyti, kad sudaryta fiktyvi santuoka arba fiktyvi registruota partnerystė;

61.8. atliekama šio aprašo 94 punkte nurodyta apklausa, siekiant įvertinti, ar nėra rimto pagrindo manyti, kad įvaikinimas yra fiktyvus;

61.9. atliekamas šio aprašo 98 punkte nurodytas patikrinimas, ar nėra rimto pagrindo manyti, kad įmonė, kurios dalyvis ar vadovas yra užsienietis, arba priimančioji įmonė, įsteigta Lietuvos Respublikoje, yra fiktyvi;

61.10. Migracijos departamento įgaliotas valstybės tarnautojas, išnagrinėjęs užsieniečio prašymą išduoti arba pakeisti leidimą ir su juo pateiktus dokumentus bei surinktą medžiagą, nustato, kad nepakanka pagrindžiančių duomenų ir (ar) dokumentų sprendimui dėl leidimo laikinai gyventi išdavimo ar pakeitimo priimti.

Šio aprašo 62 punkte numatyta, kad nustatęs, jog yra vienas iš šio aprašo 61 punkte nurodytų pagrindų, Migracijos departamento įgaliotas valstybės tarnautojas ne vėliau kaip likus 3 darbo dienoms iki prašymo išduoti arba pakeisti leidimą skubos tvarka nagrinėjimo termino pabaigos užsieniečio prašyme išduoti arba pakeisti leidimą nurodytu elektroninio pašto adresu informuoja užsienietį, kad jo prašymas bus nagrinėjamas bendra tvarka, nurodo tokio sprendimo priežastis ir nusiunčia pažymos apie nepanaudotos valstybės rinkliavos dalies grąžinimą skaitmeninę kopiją.

Lietuvos Respublikos ilgalaikio gyventojų leidimo gyventi Europos Sąjungoje išdavimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2005 m. gruodžio 21 d. įsakymu Nr. IV-445, 30 punkte numatyta, kad prašymą išduoti leidimą nagrinėja Migracijos departamento įgaliotas valstybės tarnautojas Migracijos departamento direktoriaus nustatyta tvarka. Šio aprašo 31 punkte numatyta, kad prašymo išduoti leidimą nagrinėjimo terminas sustabdomas UTPĮ 33 straipsnio 4 dalyje nurodytu atveju nuo šio aprašo 43.2 papunktyje nurodyto pranešimo išsiuntimo dienos ir atnaujinamas nuo sprendimui dėl leidimo nuolat gyventi priimti reikiamų duomenų ir (ar) dokumentų gavimo Migracijos departamente dienos. Šio aprašo 32 punkte su papunkčiais nurodyta, kad užsieniečio prašymas išduoti leidimą skubos tvarka gali būti nagrinėjamas bendra tvarka ir sprendimas dėl jo priimamas bendra tvarka, jeigu:

32.1. įgaliotas Migracijos departamento valstybės tarnautojas, išnagrinėjęs užsieniečio prašymą išduoti leidimą ir prie jo pateiktus dokumentus bei surinktą medžiagą, nustato, kad nepakanka pagrindžiančių duomenų ir (ar) dokumentų sprendimui dėl leidimo nuolat gyventi išdavimo priimti;

32.2. Valstybės saugumo departamentas, Policijos departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, Valstybės sienos apsaugos tarnyba prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos UTPĮ 4 straipsnio 4 dalyje nustatyta tvarka informavo, kad dėl svarbių priežasčių negali pateikti išvados arba neturi galimybės atsakyti į paklausimą per nustatytą terminą;

32.3. negautas atsakymas į šio aprašo 40, 41 ar 42 punkte nurodytą paklausimą arba šio aprašo 43.1 papunktyje nurodytus prašymus;

32.4. atliekama šio aprašo 45 punkte nurodyta apklausa arba šio aprašo 54 punkte nurodytas patikrinimas, ar sudaryta santuoka arba registruota partnerystė nėra fiktyvi, arba šio aprašo 60 punkte nurodyta apklausa, siekiant įvertinti, ar įvaikinimas nėra fiktyvus.

Šio aprašo 33 punkte numatyta, kad nustatęs, jog yra vienas iš šio aprašo 32 punkte nurodytų pagrindų, įgaliotas Migracijos departamento valstybės tarnautojas ne vėliau kaip likus 3 darbo dienoms iki prašymo išduoti leidimą skubos tvarka nagrinėjimo termino pabaigos per MIGRIS informuoja užsienietį, kad jo prašymas bus nagrinėjamas bendra tvarka, nuroydamas tokio sprendimo priežastis ir prideda pažymą apie nepanaudotos valstybės rinkliavos dalies grąžinimą, pasirašytą elektroniniu parašu.

Teisės laikinai ar nuolat gyventi Lietuvos Respublikoje pažymėjimo išdavimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2019 m. vasario 22 d. įsakymu Nr. 1V-194, 31 punkte numatyta, kad prašymas turi būti išnagrinėtas ir sprendimas dėl jo turi būti priimtas ne vėliau kaip per 8 darbo dienas nuo prašymo pateikimo skyriui dienos, o jeigu pateiktas prašymas pakeisti teisės laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje pažymėjimą Įstatymo 105<sup>3</sup> straipsnio 1, 2, 4 ar 5 punkte nurodytu pagrindu ar prašymas pakeisti teisės nuolat gyventi Lietuvos Respublikoje pažymėjimą – ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo prašymo pateikimo skyriui dienos. Šio aprašo 38 punkte numatyta, kad ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo sprendimo nutraukti prašymo nagrinėjimą priėmimo dienos atliekami šio aprašo 41.1 papunktyje nurodyti veiksmai, o šio aprašo 35.1 ir 35.2 papunkčiuose nurodytais atvejais ES piliečiui prašyme nurodytu elektroninio pašto adresu išsiunčiamas pranešimas apie prašymo nagrinėjimo nutraukimą.

Šio aprašo 41 punkte numatyta, kad įgaliotas skyriaus valstybės tarnautojas ne vėliau kaip per 1 darbo dieną nuo šio aprašo 35 punkte arba 40 punkte nurodyto sprendimo priėmimo dienos privalo prašyme nurodytu elektroninio pašto adresu išsiųsti nuskaitytą pranešimą apie priimtą sprendimą ES piliečiui (šio aprašo 41.2., 41.2.2. ir 41.3 papunkčiai).

Įgaliotas valstybės tarnautojas, ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo sprendimo išduoti ar pakeisti teisės laikinai ar nuolat gyventi pažymėjimą priėmimo dienos, suformuoja užsakymą Asmens dokumentų išrašymo centrui prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos (šio aprašo 42.2 papunktis), kuris pažymėjimą išrašo ne vėliau kaip per 10 darbo dienų (šio aprašo 43 punktas).

UTPI 81 straipsnyje numatyti prašymo suteikti prieglobstį nagrinėjimo iš esmės terminai.

UTPI 81 straipsnio 1 dalyje numatyta, kad prašymas suteikti prieglobstį turi būti išnagrinėtas iš esmės kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 6 mėnesius nuo prašymo suteikti prieglobstį pateikimo dienos, o teismui priėmus sprendimą įpareigoti Migracijos departamentą išnagrinėti prašymą suteikti prieglobstį iš naujo, – kuo greičiau, bet ne vėliau kaip per 3 mėnesius nuo šio teismo sprendimo įsigaliojimo dienos.

UTPI 81 straipsnio 2 dalyje numatyta, kad šio straipsnio 1 dalis netaikoma, kai prašymas suteikti prieglobstį nagrinėjamas iš esmės skubos tvarka. Tokiu atveju prašymas suteikti prieglobstį turi būti išnagrinėtas per 10 darbo dienų nuo prašymo suteikti prieglobstį pateikimo dienos arba UTPI 76 straipsnio 4 dalyje nurodytų pagrindų nustatymo dienos. UTPI 76 straipsnio 4 dalyje numatyti pagrindai:

- 1) atvyko iš saugios kilmės valstybės;
- 2) prašyme suteikti prieglobstį pateikia tik tokią informaciją, kuri nėra svarbi nagrinėjant, ar užsieniečiui gali būti suteiktas prieglobstis;
- 3) siekdamas klaidinti tyrimą, pateikia apie savo asmens tapatybę ar pilietybę klaidinančią informaciją ar suklastotus dokumentus arba nepateikia ar sunaikina informaciją ar dokumentus apie savo asmens tapatybę ar pilietybę, kurie gali turėti esminės įtakos priimant sprendimą dėl prieglobsčio suteikimo;
- 4) pateikia prašymą suteikti prieglobstį, kuris yra paremtas prieglobsčio prašytojo pateiktais duomenimis, kurie yra nenuoseklūs, prieštaringi, klaidinantys bei prieštaraujantys surinktai informacijai apie užsieniečio kilmės šalį ir dėl to akivaizdžiai neįtikinami;

5) pateikia paskesnę prašymą suteikti prieglobstį, kai neatsirado arba nebuvo pateikta naujos esminės informacijos arba duomenų, dėl kurių labai padidėja tikimybė, kad prieglobsčio prašytojas gali atitikti UTPI 86 ar 87 straipsnyje nustatytus kriterijus;

6) pateikia prašymą suteikti prieglobstį tik siekdamas sutrukdyti priimti ar įvykdyti sprendimą grąžinti ar išsiųsti užsienietį į užsienio valstybę;

7) atsisako leisti paimti jo pirštų atspaudus;

8) dėl rimtų priežasčių gali būti laikomas keliančiu grėsmę valstybės saugumui arba viešajai tvarkai arba buvo išsiųstas iš Lietuvos Respublikos UTPI 126 straipsnio 1 dalies 3 punkte nustatytu pagrindu.

UTPI 81 straipsnio 3 dalyje numatyta, kad jeigu nagrinėjant prašymą suteikti prieglobstį iš esmės skubos tvarka išnyksta pagrindai, nurodyti UTPI 76 straipsnio 4 dalyje, prašymo suteikti prieglobstį nagrinėjimui iš esmės taikomas šio straipsnio 1 dalyje nustatytas terminas.

Prieglobsčio Lietuvos Respublikoje suteikimo ir panaikinimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2016 m. vasario 24 d. įsakymu Nr. 1V-131 101 punkte nurodyta, kad prašymas suteikti prieglobstį išnagrinėjamas laikantis UTPI 81 straipsnio 1–2 dalyse nustatytų prašymo suteikti prieglobstį nagrinėjimo iš esmės terminų.

Nacionalinės vizos išdavimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministro 2023 m. birželio 29 d. įsakymu Nr. 1V-401, 28 punkte nurodyta, kad Prašymai išduoti nacionalinę vizą nagrinėjami 2009 m. liepos 13 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 810/2009, nustatančio Bendrijos vizų kodeksą (Vizų kodeksas), su visais pakeitimais (toliau – Vizų kodeksas) 23 straipsnyje nustatytais terminais.

2009 m. liepos 13 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (EB) Nr. 810/2009, nustatančio Bendrijos vizų kodeksą (Vizų kodeksas) 23 straipsnio 1 dalyje nurodyta, kad sprendimas dėl prašymo išduoti vizą nuo pateikimo dienos priimamas per 15 kalendorinių dienų. Pagal šio straipsnio 2 dalį atskirais atvejais, visų pirma kai prašymą reikia išnagrinėti išsamiau, šis laikotarpis gali būti pratęstas iki ne daugiau kaip 45 kalendorinių dienų.

Dokumentų, susijusių su Lietuvos Respublikos pilietybe, teikimo ir nagrinėjimo tvarkos aprašas, patvirtintas Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2013 m. balandžio 3 d. nutarimu Nr. 280 „Dėl Lietuvos Respublikos pilietybės įstatymo įgyvendinimo“ (toliau – Aprašas) 27 punkte numatyta, kad Migracijos departamentas, išnagrinėjęs prašymus dėl Lietuvos Respublikos pilietybės atkūrimo, taip pat dokumentus dėl Lietuvos Respublikos pilietybės netekimo pagal Lietuvos Respublikos pilietybės įstatymo (toliau – Pilietybės įstatymas) 24 straipsnio 5–7 punktus ir nustatęs, kad surinktų dokumentų ir duomenų pakanka vidaus reikalų ministro sprendimui dėl Lietuvos Respublikos pilietybės priimti, ne vėliau kaip per 5 mėnesius nuo šių prašymų ar dokumentų dėl Lietuvos Respublikos pilietybės atkūrimo ar netekimo priėmimo Migracijos departamente ar konsulinėje įstaigoje dienos pateikia vidaus reikalų ministrui teikimą.

Migracijos departamentas prašymus dėl Lietuvos Respublikos pilietybės suteikimo supaprastinta, išimties ar natūralizacijos tvarka, prašymus dėl Lietuvos Respublikos pilietybės išsaugojimo ar dėl Lietuvos Respublikos pilietybės grąžinimo ir prie jų pridėtus dokumentus, aprašo 19 punkte nurodyto patikrinimo rezultatus turi pateikti svarstyti Pilietybės reikalų komisijai ne vėliau kaip per 3 mėnesius nuo atitinkamo prašymo priėmimo konsulinėje įstaigoje ar Migracijos departamente dienos.

Aprašo 45 punkte numatyta, kad Migracijos departamentas asmens prašymą leisti prisiekti Lietuvos Respublikai Pilietybės įstatymo 23 straipsnio 4 dalies 1 punkte nurodytu atveju išnagrinėja ne vėliau kaip per 2 mėnesius nuo šio prašymo priėmimo dienos, o šio įstatymo 23 straipsnio 4 dalies 2 punkte nurodytu atveju – ne vėliau kaip per 4 mėnesius nuo šio prašymo priėmimo dienos.

Aprašo 80 punkte nurodyta, kad asmens prašymas išduoti teisės atkurti pilietybę pažymėjimą arba prašymas išduoti lietuvių kilmės pažymėjimą ir prie jo pridėti dokumentai turi

būti išnagrinėti ir sprendimas dėl teisės atkurti pilietybę pažymėjimo arba lietuvių kilmės pažymėjimo išdavimo priimtas ne vėliau kaip per 6 mėnesius nuo atitinkamo prašymo priėmimo Migracijos departamente ar konsulinėje įstaigoje dienos, o prašymas pakeisti teisės atkurti pilietybę pažymėjimą arba prašymas pakeisti lietuvių kilmės pažymėjimą ir prie jo pridedami dokumentai turi būti išnagrinėti ir sprendimas dėl teisės atkurti pilietybę pažymėjimo arba lietuvių kilmės pažymėjimo pakeitimo priimtas ne vėliau kaip per 2 mėnesius nuo atitinkamo prašymo priėmimo Migracijos departamente ar konsulinėje įstaigoje dienos.

Kiti asmenų prašymai ir (ar) skundai Migracijos departamente priimami ir nagrinėjami vadovaujantis:

- Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymu;
- Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo viešojo administravimo subjektuose taisyklėmis, patvirtintomis Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875;
- Klientų aptarnavimo Migracijos departamente prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos tvarkos aprašu, patvirtintu Migracijos departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2020 m. gruodžio 7 d. įsakymu Nr. 3K-319.

Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo 10 straipsnio 3 dalyje numatyta, kad viešojo administravimo subjektai administracinius sprendimus gali priimti savo iniciatyva arba gavę asmenų prašymus ar skundus. Šio straipsnio 4 dalyje numatyta, kad viešojo administravimo subjektas administracinį sprendimą dėl asmens prašymo ar skundo turi priimti per 20 darbo dienų nuo tokio prašymo ar skundo gavimo dienos. Jeigu prašymas ar skundas gautas po darbo valandų, poilsio ar šventės dieną, jo gavimo diena laikoma po jos einanti darbo diena. Kai dėl objektyvių priežasčių per šį terminą administracinis sprendimas negali būti priimtas, viešojo administravimo subjektas šį terminą gali pratęsti ne ilgiau kaip 10 darbo dienų. Asmeniui apie tokį termino pratęsimą per 5 darbo dienas nuo sprendimo pratęsti terminą priėmimo dienos pranešama raštu ir nurodomos pratęsimo priežastys.

Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo viešojo administravimo subjektuose taisyklių (toliau – Taisyklės), patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875, 31 punkte numatyta, kad priėmus prašymą ar skundą asmeniui kreipiantis asmeniškai, asmens pageidavimu įteikiama, o jeigu prašymas ar skundas gautas per Nacionalinę elektroninių siuntų pristatymo naudojant pašto tinklą informacinę sistemą, kitomis institucijos naudojamomis elektroninių ryšių priemonėmis, paštu – asmens pageidavimu per 3 darbo dienas nuo prašymo ar skundo gavimo institucijoje dienos naudojant asmens nurodytą kontaktinę informaciją išsiunčiama pažyma (informacija) apie priimtus dokumentus.

Taisyklių 32 punkte numatyta, kad prašymai ir skundai, išskyrus prašymus ir skundus, į kuriuos Taisyklių 18 punkte nustatyta tvarka galima atsakyti iš karto arba ne vėliau kaip artimiausią darbo dieną, turi būti išnagrinėjami per Viešojo administravimo įstatymo 10 straipsnio 4 dalyje nurodytus terminus.

Taisyklių 33 punkte numatyta, kad asmens kreipimasis, kuris pateiktas Viešojo administravimo įstatymo 11 straipsnio 2 dalyje nurodytais būdais, kuris neturi prašymo ar skundo požymių ir kuriame išdėstoma asmens nuostata tam tikru klausimu, pranešama apie institucijos veiklos pagerėjimą ar trūkumus, pateikiami pasiūlymai, kaip pagerinti institucijos veiklą, atkreipiamas dėmesys į tam tikrą situaciją ar padėtį, turi būti priimtas, užregistruotas ir įvertintas jo turinys, su juo turi būti supažindintas institucijos vadovas ar jo įgaliotas asmuo, tačiau į jį nėra atsakoma, jei institucijos vadovas ar jo įgaliotas asmuo nenusprendžia kitaip.

Taisyklių 34 punkte numatyta, kad jeigu prašymui ar skundui išnagrinėti būtina informacija ir dokumentai, kuriuos privalo pateikti besikreipiantis asmuo, o institucija tokios informacijos ir dokumentų pati neturi ir gauti negali, per 5 darbo dienas nuo prašymo ar skundo gavimo



institucijoje dienos ji kreipiasi į asmenį raštu, prašydama pateikti šią informaciją ir dokumentus, ir praneša, kad prašymo ar skundo nagrinėjimas stabdomas, kol bus pateikta prašymui ar skundui išnagrinėti būtina informacija ir dokumentai, ir gali būti nutrauktas, jeigu asmuo trūkstantų dokumentų nepateiks. Jeigu per institucijos nustatytą terminą, kuris negali būti trumpesnis kaip 5 darbo dienos, prašymui ar skundui išnagrinėti būtina informacija ir dokumentai negaunami, prašymo ar skundo nagrinėjimas institucijos vadovo ar jo įgalioto asmens sprendimu gali būti nutraukiamas ir per 3 darbo dienas nuo institucijos nustatyto termino suėjimo dienos visi asmens institucijai pateikti dokumentų originalai gražinami asmeniui ir nurodoma gražinimo priežastis. Institucija pasilieka šių dokumentų kopijas.

Taisyklių 35 punkte numatyta, kad prašymus ar skundus institucijos nagrinėja ir į juos atsako pagal teisės aktais joms nustatytą kompetenciją.

Taisyklių 36 punkte numatyta, kad jei priimant ar priėmus asmens prašymą ar skundą, adresuotą vienai institucijai, paaiškėja, kad prašyme ar skunde nurodyti klausimai yra priskirtini ir kitų institucijų kompetencijai, prašymą ar skundą gavusi institucija ne vėliau kaip per 5 darbo dienas nuo prašymo ar skundo gavimo institucijoje dienos persiunčia jo kopiją kitoms institucijoms nagrinėti pagal jų kompetenciją (jei asmens prašymas ar skundas pateikiamas užsienio kalba Taisyklių 25 punkte nustatytu atveju, prie persiunčiamos jo kopijos pridėdamas institucijos parengtas neoficialus šio prašymo ar skundo vertimas į valstybinę kalbą). Kitos institucijos, gavusios persiūtą asmens prašymą ar skundą, jį nagrinėja pagal savo kompetenciją ir atsako asmeniui, pridėdamos atsakymo kopiją prašymą ar skundą persiuntusiai institucijai.

Taisyklių 37 punkte numatyta, kad prašymą ar skundą, kai jis adresuotas kelioms institucijoms ir kai prašyme ar skunde nurodyti klausimai priskirtini kelių institucijų kompetencijai, nagrinėja kiekviena prašymą ar skundą gavusi institucija pagal savo kompetenciją ir asmeniui į jį atsako, pridėdama atsakymo kopijas kitoms prašymą ar skundą nagrinėjusioms institucijoms.

Taisyklių 38 punkte numatyta, kad jei institucijai yra adresuota prašymo ar skundo kopija ir tai prašyme ar skunde yra aiškiai nurodyta, institucija ją užregistruoja, įvertina prašymo ar skundo turinį, supažindina su juo institucijos vadovą ar jo įgaliotą asmenį, tačiau paties prašymo ar skundo nenagrinėja ir į jį neatsako, jei institucijos vadovas ar jo įgaliotas asmuo nenusprendžia kitaip.

Taisyklių 39 punkte numatyta, kad jeigu prašymo ar skundo ir (ar) prie jų pridėdamų dokumentų turinys turi teisės pažeidimų požymių, institucija per 5 darbo dienas nuo šio prašymo ar skundo gavimo institucijoje dienos prašymą ar skundą nagrinėjančio institucijos darbuotojo tiesioginio vadovo teikimu ir institucijos vadovo arba jo įgalioto asmens sprendimu persiunčia tokio prašymo ar skundo kopiją ir prie jų pridėdamų dokumentų kopijas teisėsaugos institucijoms, kurios pagal kompetenciją tiria šiuos teisės pažeidimus. Tais atvejais, kai tolesniam prašymo ar skundo nagrinėjimui būtinas kompetentingos teisėsaugos institucijos atsakymas dėl minėtų teisės pažeidimų, prašymo ar skundo nagrinėjimas institucijos vadovo ar jo įgalioto asmens sprendimu gali būti sustabdytas iki šios institucijos galutinio sprendimo priėmimo. Apie tokio prašymo ar skundo nagrinėjimo sustabdymą institucija ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo tokio sprendimo priėmimo dienos naudodama asmens prašyme ar skunde nurodytą kontaktinę informaciją praneša prašymą ar skundą pateikusiam asmeniui.

Taisyklių 40 punkte numatyta, kad prašymas ar skundas, pateiktas raštu nesilaikant Taisyklių 23 ir (ar) 24 punktuose nustatytų reikalavimų, per 5 darbo dienas nuo prašymo ar skundo gavimo institucijoje dienos naudojant asmens prašyme ar skunde nurodytą kontaktinę informaciją gražinamas (arba, jei dokumentai elektroniniai, pateikiama toliau išdėstyta informacija) asmeniui, pateikusiam prašymą ar skundą, nurodant tokio prašymo ar skundo gražinimo priežastis, siūlant ištaisyti nustatytus trūkumus ir nustatant terminą, kuris negali būti trumpesnis kaip 5 darbo dienos, trūkumams ištaisyti, jei institucijos vadovas ar jo įgaliotas asmuo nenusprendžia kitaip. Kai per institucijos nustatytą terminą asmuo nepateikia institucijai pagal Taisyklių 23 ir 24 punktuose nustatytus reikalavimus įforminto prašymo ar skundo, toks prašymas ar skundas laikomas nepaduotu.

Klientų aptarnavimo Migracijos departamente prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos tvarkos aprašo, patvirtinto Migracijos departamento prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos direktoriaus 2020 m. gruodžio 7 d. įsakymu Nr. 3K-319, 17 punkte numatyta, kad laisvos formos prašymai ir skundai gali būti teikiami šio Aprašo 5.1–5.3 papunkčiuose nurodytais adresais arba elektroniniu paštu [info@migracija.gov.lt](mailto:info@migracija.gov.lt). Skundai gali būti teikiami ir elektroniniu paštu [skundai@migracija.gov.lt](mailto:skundai@migracija.gov.lt). Apie galimai nesąžiningus Migracijos departamento darbuotojų veiksmus, susijusius su korupcija, klientai gali pranešti elektroniniu paštu [pranesk@migracija.gov.lt](mailto:pranesk@migracija.gov.lt), telefonu (8 5) 219 8442 arba užpildyti nustatytos formos pranešimą [www.migracija.lrv.lt](http://www.migracija.lrv.lt).

Šio aprašo 31 punkte su papunkčiais numatyta, kad jeigu specialūs teisės aktai nenumato kitaip, kai klientas kreipiasi dėl asmens duomenų teikimo ar kitos paslaugos, kuri pagal savo esmę gali būti suteikta tik nustatytos tapatybės asmeniui, turi būti patvirtinta kliento tapatybė, kuri priklausomai nuo kreipimosi būdo, gali būti patvirtinta taip:

31.1. kai prašymas teikiamas tiesiogiai atvykus į Migracijos departamentą – pateikiant galiojančią asmens tapatybę patvirtinančią dokumentą;

31.2. kai prašymas siunčiamas paštu – pridedant prašymą teikiančio asmens tapatybę patvirtinančio dokumento kopiją;

31.3. elektroninėmis priemonėmis teikiami prašymai turi būti pasirašyti galiojančiu kvalifikuotu elektroniniu parašu.

Šio aprašo 32 punkte numatyta, kad į telefonu pateiktus prašymus, taip pat į elektroniniu paštu gautus prašymus, nepasirašytus kvalifikuotu elektroniniu parašu, atsakoma suteikiant bendro pobūdžio informaciją, kurioje nėra tiesiogiai pateikiami jokie Migracijos departamento tvarkomi konkretaus kliento duomenys ir kurioje esančių duomenų negalima susieti su jokių konkrečiu klientu.

Jeigu prašymas pateiktas nesilaikant šio aprašo 31 punkte numatytų reikalavimų ir juo prašoma pateikti su konkretaus kliento asmens duomenimis susijusią informaciją, prašymas per 5 darbo dienas nuo prašymo gavimo grąžinamas (arba, jeigu dokumentai pateikiami elektroninėmis priemonėmis, pateikiama toliau išdėstyta informacija) klientui, nurodant tokio prašymo grąžinimo priežastis, siūlant ištaisyti nustatytus trūkumus ir nustatant terminą, kuris negali būti trumpesnis kaip 5 darbo dienos, trūkumams ištaisyti, jeigu Migracijos departamento direktorius ar jo įgaliotas asmuo nenusprendžia kitaip. Kai per nustatytą terminą klientas nepateikia prašymo, atitinkančio šio aprašo 31 punkto reikalavimus, toks prašymas laikomas nepaduotu.

Apžvelgus teisės aktus, reglamentuojančius analizuojamą sritį, konstatuotina, kad užsieniečių pateiktų prašymų nagrinėjimas ir sprendimų priėmimas yra aiškiai reglamentuoti. Teisės aktuose nustatyti prašymų nagrinėjimo terminai, numatytos sąlygos, kurioms esant prašymų nagrinėjimas gali būti stabdomas. Prašymo nagrinėjimo stabdymo atveju ar skubos tvarka pateikto prašymo nagrinėjimo bendra tvarka atveju yra numatyti aiškūs veiksmai, kuriuos turi atlikti prašymą nagrinėjantis valstybės tarnautojas.

## 1.2 STATISTINĖ INFORMACIJA

*Migracijos departamento Korupcijos prevencijos ir vidaus tyrimų skyriuje nagrinėti skundai ir prašymai*

Migracijos departamento Korupcijos prevencijos ir vidaus tyrimų skyriuje atskaitiniame laikotarpyje išnagrinėti 23 skundai / prašymai, susijęs su analizuojama sritimi.

Daugiau nei pusę gautų skundų, t. y. 14, susiję su prašymais išduoti / pakeisti / naujai įforminti leidimą laikinai gyventi, 2 skundai dėl prašymų suteikti prieglobstį nagrinėjimo, 2 skundai dėl prašymo pakeisti darbdavį nagrinėjimo, 1 skundas dėl prašymo pakeisti teisės laikinai gyventi pažymėjimą, 1 skundas dėl prašymo išduoti nacionalinę vizą ir 3 skundai susiję su prašymais dėl

pilietybės. Pažymėtina, jog nagrinėjant skundus nustatyta, kad prašymų nagrinėjimas užtruko dėl to, jog buvo laukiama informacijos iš kompetentingų institucijų, taip pat prašymo nagrinėjimo terminų pažeidimai siejami ir su dideliu darbo krūviu. Vienu atveju nustatyta, jog prašymo dėl vizos išdavimo nagrinėjimas užtruko dėl techninės klaidos MIGRIS. Skundų dėl galimai korupcinio pobūdžio atvejų, susijusių su analizuojama sritimi, atskaitiniu laikotarpiu, negauta. Migracijos departamento Korupcijos prevencijos ir vidaus tyrimų skyrius atskaitiniu laikotarpiu korupcinio pobūdžio atvejų nenustatė.

#### *Seimo kontrolieriaus tarpininkavimo raštai*

Atskaitiniu laikotarpiu Migracijos departamente gauti 4 Seimo kontrolieriaus tarpininkavimo raštai, susiję su analizuojama sritimi. Visais atvejais asmenys skundėsi dėl prašymų išduoti / pakeisti leidimą laikinai gyventi ilgo nagrinėjimo. 2 kartus nustatyta, jog prašymų nagrinėjimas užtruko dėl didelio Migracijos departamento darbo krūvio, 1 kartą nustatyta, jog prašymo pakeisti leidimą laikinai gyventi nagrinėjimas užtruko, nes buvo laukiama informacijos iš kompetentingos institucijos ir 1 kartą nustatyta, jog asmens pateiktas skundas yra nepagrįstas.

#### *Seimo kontrolieriaus pažymos*

Atskaitiniame laikotarpyje Migracijos departamentas gavo 7 Seimo kontrolieriaus pažymas, susijusias su analizuojama sritimi.

4 Seimo kontrolieriaus pažymose konstatuota, kad Migracijos departamentas, nagrinėdamas pareiškėjų prašymus dėl prieglobsčio suteikimo, nesilaikė teisės aktuose numatytų sprendimo priėmimo terminų, o nesilaikydamas terminų, nesivadovavo gero administravimo principu, neveikė apdariai bei rūpestingai ir neinformavo pareiškėjų apie užsitęsusių prašymo nagrinėjimo procesą, todėl skundai pagrįsti. Pažymėtina, kad Migracijos departamentas nustatė, jog prieglobsčio prašymų nagrinėjimas užtruko dėl objektyvių priežasčių, t. y. dėl didelio Migracijos departamento darbo krūvio, susidariusio dėl migrantų antplūdžio iš Baltarusijos, taip pat dėl iš Ukrainos atvykusių asmenų registracijos ir sprendimų priėmimo. Atsižvelgus į susiklosčiusią situaciją, Migracijos departamentas vykdė šias priemones: pagal galimybes perskirstė vidinius darbuotojų resursus (darbuotojai iš kitų skyrių nagrinėjo prieglobsčio prašymus), vykdė darbuotojų paiešką į Migracijos departamento Prieglobsčio skyrių, o atvejais, kai prieglobsčio prašymų nagrinėjimas užtrunka ilgiau nei numatytą teisės aktuose, asmenims pateikiamas pranešimas apie terminų praleidimo priežastis ir sprendimo priėmimo terminą.

2 pažymose Seimo kontrolieriaus konstatavo, kad pareiškėjų skundai dėl Migracijos departamento pareigūnų veiksmų (neveikimo), laiku nepriimant sprendimų, susijusių su leidimų laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje išdavimu skubos tvarka, yra pagrįsti. Migracijos departamentas, teikdamas informaciją Seimo kontrolieriui, nurodė, jog prašymai išduoti leidimus laikinai gyventi išnagrinėti ne skubos, o bendra tvarka dėl didelio darbo krūvio. Pažymėtina, jog atsižvelgus į Seimo kontrolieriaus pažymas, darbuotojams priminta, kad prašymai dėl leidimų laikinai gyventi išdavimo turi būti išnagrinėjami nepažeidžiant teisės aktuose nustatytų terminų, taip pat tinkamai informuoti asmenis, kai priimamas sprendimas prašymą išduoti leidimą laikinai gyventi nagrinėti ne skubos, o bendra tvarka.

1 pažymoje Seimo kontrolieriaus konstatavo, jog asmens skundas, susijęs su prašymų suteikti informaciją nagrinėjimu, yra pagrįstas. Nustatyta, jog Migracijos departamentas nesilaikė Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo viešojo administravimo subjektuose, taisyklėse patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875, nustatytų terminų. Migracijos departamentas, atsižvelgęs į Seimo kontrolieriaus pažymą, ėmėsi priemonių, jog teikiant atsakymus į pareiškėjų paklausimus, būtų laikomasi teisės aktuose nustatytų terminų.

#### *Migracijos departamente atlikti tarnybiniai patikrinimai*

2023 m. sausio 3 d., gavus asmens pranešimą „Dėl dokumento negavimo“, kurio nagrinėjimas paskirtas Migracijos departamento Sprendimų projektų skyriui, ir įvertinus tai, kad dėl to paties darbuotojo veiksmų gautas ne vienas pranešimas / skundas, Migracijos departamento

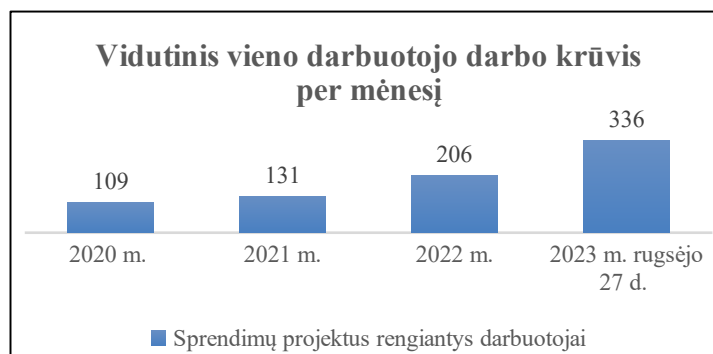
Korupcijos prevencijos ir vidaus tyrimų skyriuje 2023 m. sausio 16 d. pradėtas galimo tarnybinio nusižengimo tyrimas. Patikrinimo metu nustatyta, kad Migracijos departamento Sprendimų projektų skyriaus vyriausiasis specialistas, nagrinėdamas jam paskirtus prašymus išduoti (pakeisti) leidimus laikinai gyventi bendra (skubos) tvarka, 91 byloje nesilaikė nustatytą nagrinėjimo ir sprendimų priėmimo terminų. Tyrimo metu vyriausiasis specialistas teikė išsamią informaciją, ėmėsi iniciatyvos, ir iš 91 atvejo išnagrinėjo 72 bylas, kuriose priimti sprendimai, 12 atvejų nagrinėjimus baigė ir išsiuntė klientams pranešimus, o 7 prašymų nagrinėjimo nebaigė dėl objektyvių priežasčių. Atsižvelgus į tai, kas išdėstyta, taip pat į kitas tarnybinio metu nustatytas aplinkybes, tarp kurių ir padidėjęs darbo krūvis, pripažinta, kad Migracijos departamento Sprendimų projektų skyriaus vyriausiasis specialistas padarė mažareikšmį pažeidimą ir tarnybinė nuobauda jam neskirta.

2023 m. sausio 17 d., gavus paklausimą „Dėl leidimo laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje nagrinėjimo eigos suteikimo“, kurio nagrinėjimas paskirtas Migracijos departamento Sprendimų projektų skyriui, ir įvertinus tai, kad dėl tos pačios darbuotojos veiksmų gautas ne vienas pranešimas / skundas, Migracijos departamento Korupcijos prevencijos ir vidaus tyrimų skyriuje 2023 m. sausio 20 d. pradėtas galimo tarnybinio nusižengimo tyrimas. Patikrinimo metu nustatyta, kad Migracijos departamento Sprendimų projektų skyriaus vyriausioji specialistė, nagrinėdama jai paskirtus prašymus išduoti (pakeisti) leidimus laikinai gyventi bendra (skubos) tvarka, 94 bylose nesilaikė nustatytą nagrinėjimo ir sprendimų priėmimo terminų. Pažymėtina, kad Migracijos departamento Sprendimų projektų vyriausioji specialistė teikdama paaiškinimus akcentavo didelį darbo krūvį, tačiau įvertinus tarnybinio tyrimo metu nustatytą aplinkybių visumą, jai paskirta švelniausia tarnybinė nuobauda – pastaba.

2023 m. kovo 29 d. pradėtas tarnybinio nusižengimo tyrimas, kurio metu nustatyta, jog Migracijos departamento Sprendimų projektų vyriausioji specialistė padarė keletą pažeidimų, tarp kurių ir tai, jog nagrinėdama asmens pateiktą prašymą skubos tvarka išduoti leidimą laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje nesilaikė teisės aktuose nustatytų terminų. Darbuotoja teikdama paaiškinimus pažymėjo, jog viena iš priežasčių, dėl kurių laiku neparengė sprendimo – didelis darbo krūvis. Atsižvelgus į tarnybinio tyrimo metu surinktą informaciją bei ją įvertinus, konstatuota, jog Migracijos departamento Sprendimų projektų skyriaus vyriausioji specialistė padarė tarnybinį nusižengimą ir skirta švelniausia tarnybinė nuobauda – pastaba.

Apibendrinant surinktą informaciją verta paminėti, jog Migracijos departamente nagrinėjant gautus skundus, susijusius su analizuojama sritimi, piktnaudžiavimo, korupcinio pobūdžio atvejų nebuvo nustatyta, taip pat nenustatytas ir teisinio reglamentavimo trūkumas. Prašymų nagrinėjimo terminų nesilaikymą sąlygojo objektyvios priežastys: didelis Migracijos departamento darbo krūvis (1 lentelė), susidaręs dėl migrantų antplūdžio iš Baltarusijos, taip pat dėl iš Ukrainos atvykusių asmenų registracijos ir sprendimų priėmimo, taip pat tai, jog siekiant užtikrinti nacionalinį saugumą, Rusijos Federacijos ir Baltarusijos Respublikos piliečiams nuo 18 metų amžiaus, Migracijos departamentui teikiantiems prašymus išduoti ar pakeisti teisę gyventi Lietuvoje suteikiantį ar patvirtinantį dokumentą, įforminti naują leidimą laikinai gyventi arba išduoti nacionalinę vizą, nustatyta prievolė užpildyti specialų klausimyną, kurio vertinimas užtrunka, kai nustatytais atvejais jis perduodamas kompetentingai institucijai. UTPĮ 4 straipsnio 5 dalyje imperatyviai nustatyta, kad Migracijos departamentas, gavęs užsieniečio prašymą išduoti leidimą gyventi Lietuvos Respublikoje, sprenddamas dėl prieglobsčio Lietuvos Respublikoje ar laikinosios apsaugos užsieniečiui suteikimo, privalo gauti šio straipsnio 4 dalyje nurodytų institucijų įvertinimą, ar nėra šio straipsnio 4 dalyje nurodytų grėsmių valstybės saugumui, viešajai tvarkai ar visuomenei. Užsieniečio keliamos grėsmės valstybės saugumui vertinimą atlieka Lietuvos Respublikos valstybės saugumo departamentas, o grėsmės viešajai tvarkai ar visuomenei – policija arba Valstybės sienos apsaugos tarnyba. Taip pat paminėta, jog užtrunka ir klausimynuose nustatytų trūkumų taisymas, kai, pavyzdžiui, su asmeniu susisiekiama dėl klausimyno papildymo ir pan. Be to, atkreiptinas dėmesys į tai, kad 2023 m. I-III ketv. nustatyta 33,45 proc. darbuotojų kaita, kuri taip pat turi įtakos sprendimų priėmimui, nes užtrunka naujų darbuotojų apmokymas ir pan.

1 lentelė



Asmenų pagrįstų skundų kiekį, adresuotų Migracijos departamentui, sąlygoja ir tai, kad asmenys nebuvo informuojami apie pateiktų prašymų nagrinėjimo eigą pasibaigus prašymo nagrinėjimo terminui. Šios aplinkybės buvo nustatytos minėtų tarnybinių nusizengimų tyrimų metu bei skundų nagrinėjimo metu. Migracijos departamento skyrių vedėjams buvo nurodyta imtis priemonių, kad užsieniečių prašymai dėl leidimų laikinai gyventi išdavimo, keitimo būtų nagrinėjami nepažeidžiant teisės aktuose nustatytų terminų. Jei užsieniečio prašymas išduoti arba pakeisti leidimą skubos tvarka nenagrinėjamas ir sprendimas dėl jo priimamas bendra tvarka, imtis priemonių, kad būtų vykdomi Leidimų laikinai gyventi Lietuvos Respublikoje užsieniečiams išdavimo tvarkos aprašo 62 punkte numatyti reikalavimai – ne vėliau kaip likus 3 darbo dienoms iki prašymo išduoti arba pakeisti leidimą skubos tvarka nagrinėjimo termino pabaigos, užsieniečio prašyme išduoti arba pakeisti leidimą nurodytu elektroninio pašto adresu informuoti užsieniečių, kad jo prašymas bus nagrinėjamas bendra tvarka, nurodyti tokio sprendimo priežastis ir išsiųsti pažymą apie nepanaudotos valstybės rinkliavos dalies gražinimą. Taip pat, siekiant sumažinti skundų skaičių, Migracijos departamento Prieglobsčio skyriaus darbuotojai raštu informuoja asmenis, pateikusius prašymus suteikti prieglobstį, apie prašymo nagrinėjimo eigą, planuojamus atlikti veiksmus ir nurodo kontaktinius duomenis valstybės tarnautojo, kuris nagrinėja jo prašymą.

Visgi, prašymų nagrinėjimo terminų nesilaikymas sudaro sąlygas darbuotojams, pasibaigus prašymų nagrinėjimo terminams, piktnaudžiauti procedūromis: nagrinėti prašymus ne eilės tvarka, taip pat įvertinus tai, kad prašymą dėl prieglobsčio suteikimo pateikusiam asmeniui, pasibaigus prašymo nagrinėjimo terminui, yra nurodomi jo prašymą nagrinėjančio valstybės tarnautojo kontaktiniai duomenys, atsiranda galimybė tiesiogiai paveikti valstybės tarnautoją, gali būti siūlomas neteisėtas atlygis už greitesnį sprendimų priėmimą. Šios aplinkybės vertintinos kaip rizikos veiksnys galimiems korupcinio pobūdžio teisės pažeidimams.

## 2. NUSTATYTŲ AKTUALIŲ RIZIKŲ SĄRAŠAS IR JŲ ĮVERTINIMAS

Etapas	Rizikos	Korupcijos rizikos veiksniai
Užsieniečių pateiktų prašymų nagrinėjimas ir sprendimų priėmimas.	1. Piktnaudžiavimas procedūromis, kai prašymai nagrinėjami ir sprendimai priimami pasibaigus prašymų nagrinėjimo ir sprendimų priėmimo terminams.	1. Priimant sprendimus dėl pateiktų prašymų, kurių nagrinėjimo terminas pasibaigęs, nesilaikoma prašymų gavimo įstaigoje eiliškumo, atsižvelgiant į jų registracijos datą. 2. Prašymą dėl prieglobsčio suteikimo pateikusiam asmeniui, pasibaigus prašymo nagrinėjimo terminui, tampa žinomi jo prašymą

		nagrinęjančio valstybės tarnautojo duomenys, todėl atsiranda galimybė tiesiogiai paveikti valstybės tarnautoją, siūlyti neteisėtą atlygį už sprendimo priėmimą, greitesnį, sklandesnį procedūrų atlikimą.
--	--	---

Vadovaujantis Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymo ir jo atlikimo tvarkos rekomendacijų, patvirtintų Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos direktoriaus 2021 m. lapkričio 30 d. įsakymu Nr. 2-246 (toliau – Rekomendacijos), 14.1. papunkčiu, įvertinamas kiekvienos rizikos poveikis Migracijos departamento veiklai ir kilimo tikimybė. Šiuo atveju, *nustatytos rizikos poveikis* Migracijos departamentui yra žemas, kadangi asmenų skunduose, susijusiuose su Migracijos departamento darbuotojų veiksmais, Seimo kontrolieriaus pažymose, taip pat ir atliktuose tarnybiniuose patikrinimuose nenustatytas galimas veiksmų korupcinis pobūdis. Migracijos departamento veikla paveikiama nežymiai – skiriama laiko skundams nagrinėti, aiškinti įvykio aplinkybėms, tarnybinių nusižengimų tyrimų atlikimui. *Nustatytos rizikos tikimybė* pasireiškėti Migracijos departamente labai žema, kadangi analizuojamu laikotarpiu Migracijos departamente nebuvo nustatyta nei vieno korupcinio atvejo pagal nustatytą riziką.

Įvertinus nustatytų rizikų poveikį ir pasireiškimo tikimybę, vadovaujantis Rekomendacijų 14.2. ir 14.3. papunkčiais, apskaičiuojamas rizikų lygis ir jos suskirstomos pagal svarbą taikant matricų metodą (2 lentelė). Rekomendacijų 17 punkte pažymėta, kad rizikos lygis apskaičiuojamas pagal formulę  $R=TxP$  (R – rizika, T – tikimybė, P – poveikis). Kadangi nustatytos rizikos poveikis Migracijos departamentui yra žemas, o pasireiškimo tikimybė – labai žema, tai rizikos lygis – 2. Skaičius 2 patenka į žalia spalva pažymėtą matricos dalį, kuri, vadovaujantis Rekomendacijų 19 punktu, reiškia žemą rizikingumo lygį.

2 lentelė

POVEIKIS	<b>Katastrofinis</b>	5	10	15	20	25
	<b>Kritinis</b>	4	8	12	16	20
	<b>Pastebimas</b>	3	6	9	12	15
	<b>Žemas</b>	2	4	6	8	10
	<b>Nereikšmingas</b>	1	2	3	4	5
		<b>Labai žema</b>	<b>Žema</b>	<b>Vidutinė</b>	<b>Aukšta</b>	<b>Labai aukšta</b>
TIKIMYBĖ						

Taigi, atsižvelgus į tai, kad atlikus Korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymą Asmenų aptarnavimo ir skundų bei prašymų nagrinėjimo srityje nustatytas žemas rizikingumo lygis,

vadovaujantis Rekomendacijų 21.6.1. papunkčiu bei Korupcijos prevencijos tvarkos aprašo 17 punktu, išsamiau nustatyta rizika nenagrinėjama, atskiros riziką mažinančios priemonės nenustatinėjamos.

Korupcijos prevencijos ir vidaus  
tyrimų skyriaus vedėjas

Renatas Juntonen

Vygintas Jurevičius, el. p. [vygintas.jurevicius@migracija.gov.lt](mailto:vygintas.jurevicius@migracija.gov.lt)  
Miglė Mataitytė, el. p. [migle.mataityte@migracija.gov.lt](mailto:migle.mataityte@migracija.gov.lt)

**DETALŪS METADUOMENYS**

<b>Dokumento sudarytojas (-ai)</b>	Migracijos departamentas prie Lietuvos Respublikos Vidaus reikalų ministerijos 188610666, L. Sapiegos g. 1, LT-10312 Vilnius
<b>Dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	IŠVADA KORUPCIJOS PASIREIŠKIMO TIKIMYBĖS NUSTATYMO MIGRACIJOS DEPARTAMENTO PRIE LIETUVOS RESPUBLIKOS VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJOS ASMENŲ APTARNAVIMO IR SKUNDŲ BEI PRAŠYMŲ NAGRINĖJIMO SRITYJE
<b>Dokumento registracijos data ir numeris</b>	2023-12-01 Nr. 6K-1129
<b>Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris</b>	–
<b>Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo</b>	ADOC-V1.0
<b>Parašo paskirtis</b>	Pasirašymas
<b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>	Renatas Juntonen, Skyriaus vedėjas, Korupcijos prevencijos ir vidaus tyrimų skyrius
<b>Sertifikatas išduotas</b>	RENATAS JUNTONEN, Migracijos departamentas prie LR vidaus reikalų ministerijos LT
<b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>	2023-11-27 08:09:20 (GMT+02:00)
<b>Parašo formatas</b>	XAdES-X-L
<b>Laiko žymoje nurodytas laikas</b>	2023-11-27 08:09:28 (GMT+02:00)
<b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>	ADIC CA-A, Asmens dokumentu israsymo centras prie LR VRM LT
<b>Sertifikato galiojimo laikas</b>	2023-06-01 14:21:37 – 2026-05-31 14:21:37
<b>Parašo paskirtis</b>	Tvirtinimas
<b>Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos</b>	Evelina Gudzinskaitė, Departamento direktorius
<b>Sertifikatas išduotas</b>	EVELINA GUDZINSKAITĖ, Migracijos departamentas prie LR vidaus reikalų ministerijos LT
<b>Parašo sukūrimo data ir laikas</b>	2023-11-30 22:09:44 (GMT+02:00)
<b>Parašo formatas</b>	XAdES-T
<b>Laiko žymoje nurodytas laikas</b>	2023-11-30 22:09:51 (GMT+02:00)
<b>Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją</b>	ADIC CA-A, Asmens dokumentu israsymo centras prie LR VRM LT
<b>Sertifikato galiojimo laikas</b>	2023-05-05 09:38:48 – 2026-05-04 09:38:48
<b>Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti</b>	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA, VI Registru centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "DBSIS, Informatikos ir ryšių departamentas prie Lietuvos Respublikos vidaus reikalų ministerijos, i.k.188774822 LT", sertifikatas galioja nuo 2022-05-19 16:48:06 iki 2025-05-18 16:48:06
<b>Pagrindinio dokumento priedų skaičius</b>	–
<b>Pagrindinio dokumento pridedamų dokumentų skaičius</b>	–
<b>Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)</b>	–
<b>Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)</b>	–
<b>Priedamo dokumento registracijos data ir numeris</b>	–
<b>Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas</b>	DBSIS, versija 3.5.74.6
<b>Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)</b>	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2023-12-01 07:40:50)
<b>Paieškos nuoroda</b>	–
<b>Papildomi metaduomenys</b>	Nuorašą suformavo 2023-12-01 07:40:50 DBSIS